



TRAININGSANGEBOTE 2022

Präsenz-
und
Live-Online-
Training



Vorwort	Seite 3
Die Trainer	Seite 4
Allgemeine Informationen	Seite 5
Trainingskonzept	Seite 6
Preisübersicht	Seite 7
Trainingsformat	Seite 8
Hinweise zur Anmeldung	Seite 9

Trainingsthemen und -inhalte

Technik 1 – Profi von Anfang an	Seite 10
Technik 2 – Technik Geldspielgeräte	Seite 11
Unternehmenssoftware CASINONET	Seite 12
Individuelle Trainingsthemen	Seite 13
Präventionsschulung nach GlüStV §6	Seite 14
Allgemeine Teilnahmebedingungen	Seite 15
Kontakt und weitere Informationen	Seite 16

Das persönliche Teilnehmerzertifikat Wir sind ISO-zertifiziert



Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten nach Abschluss des Trainings ein persönliches Zertifikat sowie unterrichtsbezogene Unterlagen.



LÖWEN ENTERTAINMENT ist sowohl nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2015 als auch nach dem Energiemanagement-Standard DIN EN ISO 50001:2018 zertifiziert.



Management System
ISO 50001:2011
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9105069585

Sehr geehrte Trainingsinteressierte,

das Trainingsangebot des LÖWEN-SERVICE umfasst die gesamte Produktpalette von LÖWEN ENTERTAINMENT. Je nach Ihrem individuellen Bedarf schnüren wir gemeinsam mit Ihnen, unseren Geschäftspartnerinnen und -partnern, ein passendes, personalisiertes Trainingspaket für Sie oder für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Auf den nachfolgenden Seiten erhalten Sie weitere Informationen über uns, Sie erfahren, wie Sie sich zu einem Training anmelden können und wie sich Ihr persönliches Training zusammensetzen kann.

Bitte beachten Sie: Alle unsere Trainings finden nur nach individueller Terminabsprache statt.

Je nach Trainingsinhalt stehen unterschiedliche Orte zur Durchführung zur Auswahl:

1. Sie lassen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserer Zentrale in Bingen qualifizieren
2. Wir kommen in die Vertriebs- und Serviceniederlassung, die am nächsten an Ihrem Standort liegt
3. Wir kommen direkt zu Ihnen ins Unternehmen (hier benötigen wir eventuell ein NOVO-Gerät)
4. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen an einem Live-Online-Training teil

Live-Online-Training

Seit 2021 bieten wir Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit des Live-Online-Trainings. Dabei kombinieren wir unseren bewährten Trainingsstandard mit modernsten Technologien. Die Teilnehmer werden ebenfalls aktiv in das Training eingebunden. Die Vorteile des Live-Online-Trainings sind klar: völlige Ortsunabhängigkeit, Zeit- und Kostenersparnis beispielsweise mit Blick auf etwaige Reisetätigkeiten. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, das Training terminlich aufzuteilen – so können beispielsweise erlernte Trainingsinhalte erst einmal in der Praxis angewandt werden. Zudem kann das Training damit an der Terminplanung der Teilnehmer ausgerichtet werden.

Voraussetzungen: Für eine Teilnahme an einem Live-Online-Training ist lediglich ein internetfähiges Endgerät (PC/Laptop/Tablet) erforderlich, mit dem Sie über einen Browser online gehen können. Das Endgerät sollte mit einer WebCam und mit einem Mikrofon ausgestattet sein.

Ob online oder in Präsenz – wir legen großen Wert auf den persönlichen Kontakt und kleinere Gruppen in unseren Trainings. Die Erfahrung zeigt, dass dabei besser auf den individuellen Wissensstand der Teilnehmerinnen und Teilnehmer eingegangen werden kann. So wird ein effektives und nachhaltiges Lernen gewährleistet. Die Anzahl unserer Termine ist begrenzt. Eine möglichst frühzeitige Anmeldung und Terminierung ist daher empfehlenswert.

Wir freuen uns auf den gemeinsamen Austausch!

Mit freundlichen Grüßen

Das Trainerteam des LÖWEN-SERVICE

DIE TRAINER

Jeder unserer Trainer hat in der Branche seine persönlichen Erfahrungen gesammelt und gibt sein spezielles Wissen gerne an Schulungsteilnehmer weiter. Auch für unsere Referenten steht Weiterbildung und Wissensvertiefung an erster Stelle.



Oliver Ritt

Seit 2014 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Staatlich geprüfter Techniker/Telekommunikation
- Ausbildung zum Trainer und jahrelange Erfahrung im Durchführen von technischen Trainings – auch online



Sven Unger

Seit 2005 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Staatlich geprüfter Techniker/Automatisierungstechnik
- Mehrjährige Tätigkeit in den Bereichen Reparatur und Test von Systemplattformen und Qualitätssicherung
- Ausbildung zum Trainer und Live-Online-Trainer



Reinhard Alarich

Seit 2008 in der Löwen-Gruppe

- Staatlich geprüfter Techniker/Datenverarbeitung
- Langjährige Erfahrung in den Bereichen Entwicklung, Technische Leitung und Support von Geldwechselsystemen
- Ausbildung zum Trainer und Live-Online-Trainer

UNSER TRAININGSANSATZ: MEHRWERT DURCH MEHR WISSEN

Sie suchen...

- Aus- und Weiterbildung mit nachhaltigem Erfolg?
- Ein praxisorientiertes Trainingsangebot für Techniker, Spielhallenleitung oder Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter, die neu in der Branche sind oder ihren Aufgabenbereich innerhalb Ihres Unternehmens gewechselt haben?
- Das Handwerkszeug für die tägliche Arbeit in der Spielhalle und rund um die Geldspielgeräte?
- Ein individuelles Trainingsangebot, ganz nach Ihren Themenwünschen?

Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir bieten:

- Einzelunterricht und Unterricht in kleinen Gruppen für optimale Ergebnisse mit nachhaltigem Lernerfolg.
- Personalisierte Trainingsinhalte, perfekt auf Ihre Bedürfnisse und betrieblichen Rahmenbedingungen zugeschnitten.

Alle Trainingsinhalte werden als Handout oder in elektronischer Form zum Nachschlagen bereitgestellt.



Unser Service-Zentrum in Bingen am Rhein

Mit unseren Trainings vermitteln wir wertvolles Wissen und praxisnahe Tipps rund um die Arbeit in einer Spielhalle und mit den Produkten von LÖWEN ENTERTAINMENT. Bei der Ausarbeitung Ihres persönlichen Trainings steht der Trainingsbedarf der Teilnehmerinnen und Teilnehmer im Fokus.

Möglichkeit 1: Sie haben bereits ein konkretes Trainingsthema im Blick, zu dem Sie oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mehr erfahren möchten.

Möglichkeit 2: Sie ermitteln zusammen mit uns, welche Inhalte relevant sind, um das gewünschte Lernziel zu erreichen.

Möglichkeit 3: Sie wählen ein vorkonzipiertes Trainingsangebot aus diesem Katalog.

In jedem Fall beraten wir Sie bei der optimalen Zusammenstellung Ihrer Trainingsinhalte.

Egal welche Möglichkeit für Sie in Frage kommt, sprechen Sie mit uns über Ihren Trainingsbedarf. Profitieren Sie von unseren Trainingseinheiten mit nachhaltigem Erfolg.



So individuell wie unsere Trainingsangebote ist auch das Preiskonzept. Denn die Kosten für ein Training ergeben sich aus dem zeitlichen Bedarf für die Durchführung des Trainings. Nachdem wir gemeinsam Ihre Trainingsinhalte definiert haben, ermitteln wir die voraussichtliche Trainingsdauer, die wir als Trainer benötigen um die Themen zu vermitteln. Im Anschluss erhalten Sie ein entsprechendes Angebot für Ihr persönliches Training. Die Abrechnung der Trainingszeit erfolgt auf der Basis von Unterrichtseinheiten mit einer Dauer von 60 Minuten inklusive Pausen.

Wir unterscheiden in zwei Preiskategorien

Preiskategorie A:

- Live-Online-Training
- Präsenztraining im Service-Zentrum in Bingen am Rhein

Je Unterrichtseinheit = 149,- EURO zzgl. MwSt.

Preiskategorie B:

- Präsenztraining in einer Vertriebs- und Serviceniederlassung in Ihrer Nähe
- Präsenztraining in Ihrem Unternehmen oder einem Veranstaltungsraum Ihrer Wahl

Pauschale für Präsenztraining = 449,- EURO zzgl. MwSt.

+

Jede Unterrichtseinheit = 149,- EURO zzgl. MwSt.

LIVE-ONLINE-TRAINING

Bei unseren Online-Trainings vermitteln erfahrene Referenten Ihren Mitarbeitern das technische Wissen, das Sie für ihre Arbeit mit den Produkten von LÖWEN ENTERTAINMENT benötigen. Die Online-Trainings sind eine Kombination aus unserem professionellen Trainingsstandards mit modernsten Trainingsmethoden und -technologien – damit übersetzen wir unsere etablierten Präsenzs Schulungen in die virtuelle Welt.

Auch online legen wir großen Wert auf die Möglichkeit zum persönlichen Gespräch. Die Schulungen sind live. Der Teilnehmer wird aktiv in die Schulung einbezogen und kann sich mit dem Trainer austauschen.

Maximale Flexibilität

Die Online-Trainings ermöglichen eine hohe Flexibilität – sowohl für Sie als auch Ihre Techniker. Die Teilnehmer sind völlig ortsunabhängig. Ob in der Firmenzentrale, von unterwegs oder aus dem Homeoffice – die Trainings können von überall abgerufen werden. Hinzu kommt eine Zeit- und Kostenersparnis. Denn die Teilnehmer sind lediglich für die Dauer des Trainings – das im Übrigen auch auf mehrere Termine aufgeteilt werden kann – gebunden. Anfahrtswege und Übernachtungen entfallen.

Ebenso wie die Präsenzveranstaltungen ist das Online-Training individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens und den jeweiligen Gerätepark zugeschnitten. Auch in Bezug auf die Inhalte der Einheiten bietet das Online-Training ein Höchstmaß an Flexibilität: Auf Fragen, die sich während der Schulung ergeben, können die Trainer direkt eingehen.

Zeit- und Kostenersparnis:

Durch die Ortsunabhängigkeit spart man Reise- und Übernachtungskosten. Ebenso verringert sich durch den Wegfall der Reisezeit auch die Ausfallzeit eines jeden Teilnehmers ohne das Ihre Mitarbeiter auf eine Aus- und Weiterbildung verzichten müssen.

Voraussetzungen

Zur Teilnahme am Live-Online-Training ist lediglich ein digitales und internetfähiges Endgerät (PC / Laptop / Tablet / Smartphone) erforderlich. Über den Browser wird die Verbindung zum Training hergestellt. Das Endgerät sollte mit einer Webcam und einem Mikrofon ausgestattet sein, sodass Teilnehmer und Trainer während des Trainings miteinander interagieren können.

TECHNIK 1 – PROFI VON ANFANG AN

Im Training Technik 1 erhalten Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein umfangreiches Grundlagenwissen. Es ist der ideale Einstieg für Branchenneulinge, Quereinsteiger oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Ihren Aufgabenbereich gewechselt haben. Das Training gibt einen allgemeinen Überblick über die Produkte von LÖWEN ENTERTAINMENT, deren Funktionen und den Betrieb von Geldspielgeräten.

Inhaltliche Themen:

- **Rahmenbedingungen für den gewerblichen Betrieb von Geldspielgeräten**
- **Aufbau und Funktionsweise von Geldspielgeräten von LÖWEN ENTERTAINMENT**
- **Aufbau und Betrieb des NOVO Freischaltterminals**
- **Geräteeinrichtung und -konfiguration**
- **Update-Tools**
- **Vorbeugende Wartung**
- **Grundaufbau CASINONET**
- **LSmobile-App**
- **Allgemeine Informationsmöglichkeiten**

Mögliche Trainingsorte

Präsenztraining im Service-Zentrum Bingen am Rhein oder
Präsenztraining + Live-Online-Training

Teilnehmerzahl

1 - 2 Personen aus einem Unternehmen

Dauer

1 Tag à 8 Unterrichtseinheiten

Zeitabsprachen bei den Live-Online-Trainings sind nach den persönlichen Bedürfnissen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer möglich.

TECHNIK 2 – TECHNIK GELDSPIELGERÄTE

Im Training Technik 2 können Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Wissen im Bereich Geldspielgeräte festigen und vertiefen. Ausführlich werden der Aufbau von Geldspielgeräten und das Zusammenspiel der Baugruppen geschult. Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfahren, wie sie ein Geldspielgerät einrichten, konfigurieren und eine zielgerichtete Fehlerdiagnose mit anschließender Reparatur durchführen können.

Inhaltliche Themen:

- Funktionsweise und Fehleranalyse von Coolfire- und FireFox-Geräten
- Gerätekonfiguration
- Menübeschreibung
- Update-Tools
- Digitalsignierte Daten / Fiskaldaten
- Grundlagen VDAI-Datenausdruck
- LSmobile-App

Mögliche Trainingsorte

Live-Online-Training

Präsenztraining im Service-Zentrum Bingen am Rhein

Präsenztraining in einer Vertriebs- und Serviceniederlassung in Ihrer Nähe

Teilnehmerzahl

Wir empfehlen eine maximale Teilnehmerzahl von 5 Personen

Dauer

1 Tag à 8 Unterrichtseinheiten

UNTERNEHMENSSOFTWARE CASINONET

CASINONET vereinfacht für Automatenunternehmer das Management ihres Geräteparks – und das nicht nur für eine einzelne Spielstätte, sondern für das gesamte Unternehmen. Nur wer sein Unternehmen perfekt im Griff hat, kann auch zukünftig vernünftige Gewinne erwirtschaften. Mit der Software behalten Sie alle kostenrelevanten Prozesse im Blick. Und auch für Techniker und das Servicepersonal bietet CASINONET Vorteile.

Für einen reibungslosen Einstieg in die Welt der Vernetzung bietet dieses Training ein fundiertes Grundlagenwissen für Unternehmer, Techniker und Servicekräfte. Die Themenblöcke können dabei an den jeweiligen Personenkreis individuell angepasst werden.

Inhaltliche Themen:

- **Systembeschreibung**
- **Installation der Hardwarekomponenten**
- **Übersicht Filialterminal**
- **Einrichten von Geräten**
- **Gerätehandling**
- **Geldkreislauf**
- **Datenverwaltung**
- **Rechte- und Benutzerverwaltung**

Mögliche Trainingsorte

Live-Online-Training

Präsenztraining im Service-Zentrum Bingen am Rhein

Präsenztraining in einer Vertriebs- und Servicenederlassung in Ihrer Nähe

Teilnehmerzahl

Wir empfehlen hier eine maximale Teilnehmerzahl von 5 Personen

Dauer

1 Tag à 3 Unterrichtseinheiten



INDIVIDUELLE TRAININGSTHEMEN

Neben unseren vorkonfigurierten Trainings haben Sie auch die Möglichkeit, nur einzelne Trainingsthemen zu buchen. Durch unser modulares Konzept sind Individualtrainings ganz nach Ihrem Bedarf möglich. So entstehen Unterrichtseinheiten, die nach Ihren Bedürfnissen aus unterschiedlichen Trainingssegmenten zusammengestellt werden können.

In der folgenden Auflistung finden Sie eine Auswahl möglicher Trainingsthemen, die wir schulen.

- **Technik Geldspielgeräte**
- **Gerätefreischaltung**
- **Zutrittskontrolle**
- **Digitalsignierte Daten / Fiskaldaten**
- **Grundlagen VDAI-Datenausdruck**
- **NOVO Freischaltterminal**
- **LSmobile-App**
- **CASINONET**
- **NOVO Cash-Wechslertechnik**

Sollten Sie in der Auflistung nicht das gewünschte Thema finden, sprechen Sie uns an. Wir ermitteln mit Ihnen gemeinsam die Trainingsinhalte, die Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter benötigen!





Durch Qualifikation zu mehr Sicherheit.



Gesetzlich geforderte Schulungen

- Präventionsschulungen
- Besondere Schulungen
- Sachkundenachweis



Freiwillige Schulungen

- Ausbildung Sozialkonzeptbeauftragter
- Kommunikationsgrundlagen
- Spielerschutz für Techniker
- Lokaler Spielerschutzbeauftragter



Begleitung zur erfolgreichen Zertifizierung

- Experten-Online-Workshop
- Zertifizierungs-Navigator
- Experten-Online-Coaching

Unsere Leistungen im Überblick

Die Gesellschaft für Spielerschutz und Prävention (GSP) berät und unterstützt als Dienstleister Glücksspielanbieter bei der Verankerung von Spielerschutzmaßnahmen. Kern des GSP-Leistungsportfolios ist die Qualifizierung. Daran arbeiten die Mitarbeiter/-innen der GSP bundesweit. Sie betreuen rund 6.000 Servicemitarbeiter und Führungskräfte in über 1.200 Spielhallen in ganz Deutschland.

Die Leistungen der GSP sind modular aufgebaut, um Informationen, Beratung und Präventionsarbeit möglichst individuell und bedarfsgerecht anbieten zu können. Das Portfolio deckt gesetzlich verpflichtende Spielerschutzmaßnahmen lückenlos ab, beinhaltet aber auch weitere präventive Elemente.



Für diese und weitere Schulungen sowie individuelle Trainingskonzepte besuchen Sie unsere GSP-Akademie unter www.gsp-akademie.de! Unser Angebot umfasst sowohl **Digital-** als auch **Präsenzveranstaltungen**!

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH und werden vom Anmeldenden/Teilnehmer durch die Anmeldung als verbindlich anerkannt.

Verbindliche Anmeldung/Anmeldebestätigung

Zu allen Veranstaltungen ist eine vorherige schriftliche Anmeldung per E-Mail, oder per Fax erforderlich, wenn nicht anders mitgeteilt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung stellt eine verbindliche Erklärung seitens des Anmeldenden/Teilnehmers dar und gilt als angenommen, wenn die LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH nicht innerhalb von 20 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt.

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Anzahl unserer Termine ist begrenzt, um eine effiziente Durchführung unserer Trainings zu gewährleisten, ebenfalls die Teilnehmerzahl. Eine möglichst frühzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Bei Anmeldungen, die in einem Zeitraum von bis zu sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn eingehen, ist eine vorherige telefonische Rücksprache mit der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH zwecks Teilnahmeklärung erforderlich. Bei Anreise ohne vorherige Anmeldung besteht kein Anspruch auf die Teilnahme.

Live-Online-Training

Für die Durchführung des Online-Trainings setzen wir das Videokonferenzsystem von Webex über Telekom ein. Dabei werden die Vorträge der Referent*innen über Webex an die Teilnehmer*innen übertragen und in aufgezeichneter Form zur Verfügung gestellt.

Bei der Verwendung von Webex werden personenbezogene Daten in die USA übermittelt.

Hierzu senden wir Ihnen gerne zu Ihrer Information die Datenschutzhinweise zu.

Sollten Sie mit diesen Hinweisen einverstanden sein, brauchen Sie nichts weiter zu unternehmen. Für den Fall, dass Sie damit nicht einverstanden sind, melden Sie sich bitte bei uns.

Teilnahmegebühr

Es gelten die für die jeweilige Veranstaltung ausgewiesenen Preise/Teilnahmegebühren.

Zahlung

Die Zahlung der Teilnahmegebühr muss spätestens 14 Tage nach Rechnungseingang auf dem Konto der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH eingegangen sein, sofern nicht auf der Rechnung ein anderes Zahlungsziel angegeben ist.

Stornobedingungen

Eine Abmeldung ist nur dann kostenlos möglich, wenn sie spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erfolgt. Es gilt das Eingangsdatum. Bei späterer Abmeldung wird die Teilnahmegebühr, auch bei Nichtteilnahme, in voller Höhe berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.

Für den Fall, dass wir eine Veranstaltung absagen müssen

Sollte es vorkommen, dass für ein Training die Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird, ein Trainer ausfällt oder aufgrund der aktuellen Corona-Schutzmaßnahmen eine Durchführung eines Trainings nicht möglich ist, dann behalten wir uns vor, das entsprechende Training abzusagen. Sie werden dann umgehend von uns informiert. Weitere Ansprüche, wie beispielsweise Schadenersatzansprüche, lassen sich daraus nicht herleiten.

KONTAKT

LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH
LÖWEN-SERVICE Abt. Technischer 2nd-Level & Trainings
Saarlandstr. 240
55411 Bingen/Rhein

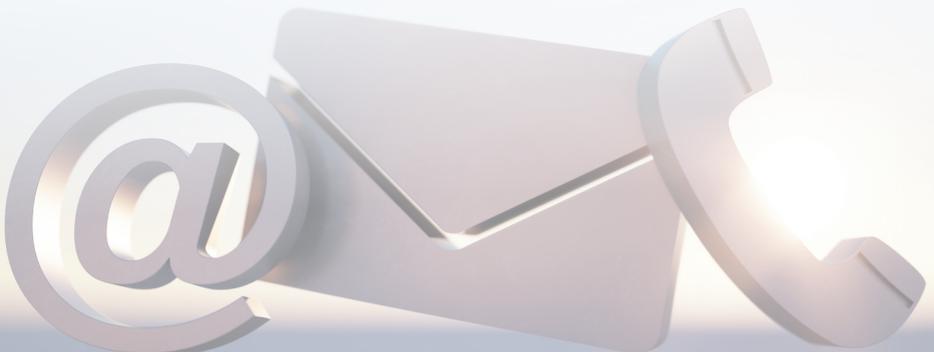
E-Mail: training@loewen.de

Zu jeder Zeit gut informiert

Nutzen Sie unser Service-Portal im Internet.

www.loewen-service.de

Hier finden Sie Informationen zu den Angeboten des LÖWEN-SERVICE und den Zugang zum LÖWEN-Kundenportal, Ihrem persönlichen Online-Service zum Management Ihrer Produkte von LÖWEN Entertainment.



LÖWEN-VERTRIEBS- UND SERVICENIEDERLASSUNGEN

22885 BARSBÜTTEL

Hanskampring 16
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 40 2709370
Fax: +49 40 2713240

10829 BERLIN

Wilhelm-Kabus-Straße 51
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 30 2355210
Fax: +49 30 23552159

55411 BINGEN*

Saarlandstraße 240
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 6721 407605
Fax: +49 6721 407611

28219 BREMEN

Bergedorfer Straße 12
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 421 386688
Fax: +49 421 3866890

30659 HANNOVER

Rendsburger Straße 34
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 511 969940
Fax: +49 511 9699420

40724 HILDEN

Giesenheide 27
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 2103 908810
Fax: +49 2103 9088120

59439 HOLZWICKEDE

Gottlieb-Daimler-Straße 26
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 2301 918650
Fax: +49 2301 9186599

71636 LUDWIGSBURG

Osterholzallee 144/2
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 7141 642800
Fax: +49 7141 6428020

85375 NEUFABRN

Philipp-Reis-Straße 6
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 8165 933960
Fax: +49 8165 9339699

90429 NÜRNBERG

Muggenhofer Straße 172
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 911 967750
Fax: +49 911 9677516

66121 SAARBRÜCKEN

An der Römerbrücke 1
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 681 379230
Fax: +49 681 3792323

04425 TAUCHA**

Leipziger Straße 102
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 34298 73180
Fax: +49 34298 731820

89075 ULM

Eberhard-Finckh-Straße 37
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 731 927860
Fax: +49 731 262847

78056 VILLINGEN-SCHWENNINGEN

Spittelbronner Weg 34
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 7720 99890
Fax: +49 7720 998920

64331 WEITERSTADT

Im Rödling 13
Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Tel.: +49 6150 184630
Fax: +49 6150 1846360

* Nur Serviceniederlassung
** Nur Vertriebsniederlassung

LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH

Saarlandstraße 240
55411 Bingen
Tel.: +49 6721 4070
Fax: +49 6721 407573
www.loewen.de
E-Mail: info@loewen-gruppe.de

Technischer Telefonsupport

Tel.: 0800 7077710
Fax: +49 6721 407807
E-Mail: service@loewen.de
Erreichbarkeit:*
Mo. – Sa.: 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr
So.: 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr
Feiertage: 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr

* Ausnahmen vorbehalten