

# TRAININGSANGEBOTE 2023

**Präsenz-  
und  
Live-Online-  
Training**



Vorwort	Seite 3
Die Trainer	Seite 4
Allgemeine Informationen	Seite 5
Trainingskonzept	Seite 6
Preisübersicht	Seite 7
Trainingsformat	Seite 8
Hinweise zur Anmeldung	Seite 9
<b>Trainingsthemen und -inhalte</b>	
Technik 1 – Profi von Anfang an	Seite 10
Technik 2 – Technik Geldspielgeräte	Seite 11
Technik für Spielhallenpersonal	Seite 12
CASINONET	Seite 13
Individuelle Trainingsthemen	Seite 14
Präventionsschulung nach GlüStV §6	Seite 15
Allgemeine Teilnahmebedingungen	Seite 16
Kontakt und weitere Informationen	Seite 17

## Das persönliche Teilnehmerzertifikat      Wir sind ISO-zertifiziert



Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten nach Abschluss des Trainings ein persönliches Zertifikat sowie unterrichtsbezogene Unterlagen.



LÖWEN ENTERTAINMENT ist sowohl nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2015 als auch nach dem Energiemanagement-Standard DIN EN ISO 50001:2018 zertifiziert.



## Sehr geehrte Trainingsinteressierte,

das Trainingsangebot des LÖWEN-SERVICE umfasst die gesamte Produktpalette von LÖWEN ENTERTAINMENT. Je nach Ihrem individuellen Bedarf schnüren wir gemeinsam mit Ihnen, unseren Geschäftspartnerinnen und -partnern, ein passendes, personalisiertes Trainingspaket für Sie oder für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Auf den nachfolgenden Seiten erhalten Sie weitere Informationen über uns. Sie erfahren, wie Sie sich zu einem Training anmelden können und wie sich Ihr persönliches Training zusammensetzen kann.

Bitte beachten Sie: Alle unsere Trainings finden nur nach individueller Terminabsprache statt.

Je nach Trainingsinhalt stehen unterschiedliche Orte zur Durchführung zur Auswahl:

1. Sie lassen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserer Zentrale in Bingen qualifizieren.
2. Wir kommen in die Vertriebs- und Servicenederlassung, die am nächsten an Ihrem Standort liegt.
3. Wir kommen direkt zu Ihnen ins Unternehmen.
4. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen an einem Live-Online-Training teil.

Ob online oder in Präsenz – wir legen großen Wert auf den persönlichen Kontakt und kleinere Gruppen in unseren Trainings. Die Erfahrung zeigt, dass dabei besser auf den individuellen Wissensstand der Teilnehmerinnen und Teilnehmer eingegangen werden kann. So wird ein effektives und nachhaltiges Lernen gewährleistet. Die Anzahl unserer Termine ist begrenzt. Eine möglichst frühzeitige Anmeldung und Terminierung ist daher empfehlenswert.

Wir freuen uns auf den gemeinsamen Austausch!

Mit freundlichen Grüßen

Das Trainerteam des LÖWEN-SERVICE

## DIE TRAINER

Jeder unserer erfahrenen Trainer gibt sein Wissen gerne an die Trainingsteilnehmerinnen und -teilnehmer weiter. Für unsere Referenten steht Weiterbildung und Wissensvertiefung an erster Stelle.



### Oliver Ritt

Seit 2014 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Staatlich geprüfter Techniker/Telekommunikation
- Ausbildung zum Trainer und jahrelange Erfahrung im Durchführen von technischen Trainings – auch online



### Sven Unger

Seit 2005 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Staatlich geprüfter Techniker/Automatisierungstechnik
- Mehrjährige Tätigkeit in den Bereichen Reparatur und Test von Systemplattformen und Qualitätssicherung
- Ausbildung zum Trainer und Live-Online-Trainer



### Reinhard Alarich

Seit 2008 in der Löwen-Gruppe

- Staatlich geprüfter Techniker/Datenverarbeitung
- Langjährige Erfahrung in den Bereichen Entwicklung, Technische Leitung und Support von Geldwechselsystemen
- Ausbildung zum Trainer und Live-Online-Trainer

## UNSER TRAININGSANSATZ: MEHRWERT DURCH MEHR WISSEN

### Sie suchen...

- ... Aus- und Weiterbildung mit nachhaltigem Erfolg?
- ... ein praxisorientiertes Trainingsangebot für Techniker, Spielhallenleitung oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die neu in der Branche sind oder ihren Aufgabenbereich innerhalb Ihres Unternehmens gewechselt haben?
- ... das Handwerkszeug für die tägliche Arbeit in der Spielhalle und rund um die Geldspielgeräte?
- ... ein individuelles Trainingsangebot ganz nach Ihren Themenwünschen?

### Dann sind Sie bei uns richtig!

### Wir bieten:

- Einzelunterricht und Unterricht in kleinen Gruppen für optimale Ergebnisse mit langfristigem Lernerfolg.
- Personalisierte Trainingsinhalte, perfekt auf Ihre Bedürfnisse und betrieblichen Rahmenbedingungen zugeschnitten.

Alle Trainingsinhalte werden als Handout oder in elektronischer Form zum Nachschlagen bereitgestellt.



Unser Service-Zentrum in Bingen am Rhein

Mit unseren Trainings vermitteln wir wertvolles Wissen und praxisnahe Tipps rund um die Arbeit in einer Spielhalle und mit den Produkten von LÖWEN ENTERTAINMENT. Bei der Ausarbeitung Ihres persönlichen Trainings steht der Trainingsbedarf der Teilnehmerinnen und Teilnehmer im Fokus.

**Möglichkeit 1:** Sie haben bereits ein konkretes Trainingsthema im Blick, zu dem Sie oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mehr erfahren möchten.

**Möglichkeit 2:** Sie ermitteln zusammen mit uns, welche Inhalte relevant sind, um das gewünschte Lernziel zu erreichen.

**Möglichkeit 3:** Sie wählen ein vorkonzipiertes Trainingsangebot aus diesem Katalog.

In jedem Fall beraten wir Sie bei der optimalen Zusammenstellung Ihrer Trainingsinhalte.

**Egal welche Möglichkeit für Sie in Frage kommt, sprechen Sie mit uns über Ihren Trainingsbedarf. Profitieren Sie von unseren Trainingseinheiten mit nachhaltigem Erfolg.**



So individuell wie unsere Trainingsangebote ist auch das Preiskonzept. Denn die Kosten für ein Training ergeben sich aus dem zeitlichen Bedarf für die Durchführung des Trainings. Nachdem wir gemeinsam Ihre Trainingsinhalte definiert haben, ermitteln wir die voraussichtliche Trainingsdauer, die wir als Trainer benötigen, um die Themen zu vermitteln. Im Anschluss erhalten Sie ein entsprechendes Angebot für Ihr persönliches Training. Die Abrechnung der Trainingszeit erfolgt auf der Basis von Unterrichtseinheiten mit einer Dauer von 60 Minuten inklusive Pausen.

## Wir unterscheiden in zwei Preiskategorien

### Preiskategorie A:

- Live-Online-Training
- Präsenztraining im Service-Zentrum in Bingen am Rhein

Je Unterrichtseinheit = 149,- EURO zzgl. MwSt.

### Preiskategorie B:

- Präsenztraining in einer Vertriebs- und Serviceniederlassung in Ihrer Nähe
- Präsenztraining in Ihrem Unternehmen oder einem Veranstaltungsraum Ihrer Wahl

Pauschale für Präsenztraining = 449,- EURO zzgl. MwSt.

+

Jede Unterrichtseinheit = 149,- EURO zzgl. MwSt.

## LIVE-ONLINE-TRAINING

Die Online-Trainings sind eine Kombination aus unserem professionellen Trainingsstandards mit modernsten Trainingsmethoden und -technologien – damit übersetzen wir unsere etablierten Präsenzs Schulungen in die virtuelle Welt.

Auch online legen wir großen Wert auf das persönliche Gespräch. Die Trainings sind live. Der Teilnehmer wird aktiv in das Trainings einbezogen und kann sich mit dem Trainer austauschen.

### Maximale Flexibilität

Die Online-Trainings ermöglichen eine hohe Flexibilität – sowohl für Sie als Unternehmer als auch Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Teilnehmer sind völlig ortsunabhängig. Ob in der Firmenzentrale, von unterwegs oder aus dem Homeoffice – die Trainings können von überall abgerufen werden. Hinzu kommt eine Zeit- und Kostenersparnis. Denn die Teilnehmer sind lediglich für die Dauer des Trainings – das im Übrigen auch auf mehrere Termine aufgeteilt werden kann – gebunden. Anfahrtswege und Übernachtungen entfallen.

Ebenso wie die Präsenzveranstaltungen ist das Online-Training individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens und den jeweiligen Gerätepark zugeschnitten. Auch in Bezug auf die Inhalte der Einheiten bietet das Online-Training ein Höchstmaß an Flexibilität: Auf Fragen, die sich während der Schulung ergeben, können die Trainer direkt eingehen.

### Zeit- und Kostenersparnis:

Durch die Ortsunabhängigkeit spart man Reise- und Übernachtungskosten. Ebenso verringert sich durch den Wegfall der Reisezeit auch die Abwesenheit eines jeden Teilnehmers.

### Voraussetzungen

Zur Teilnahme am Live-Online-Training ist lediglich ein digitales und internetfähiges Endgerät (PC / Laptop / Tablet / Smartphone) erforderlich. Über den Browser wird die Verbindung zum Training hergestellt. Das Endgerät sollte mit einer Webcam und einem Mikrofon ausgestattet sein, sodass Teilnehmer und Trainer während des Trainings miteinander interagieren können.

Um Ihr Trainingsanliegen entsprechend bearbeiten zu können, benötigen wir Ihre Kontaktdaten und Ihren Trainingswunsch. Bitte füllen Sie hierfür online unser Anmeldeformular aus und senden es direkt an uns.

Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Homepage im Bereich des LÖWEN-SERVICE unter: <http://www.loewen.de/service> unter dem Punkt „Technische Trainings“

The image shows a screenshot of a web form for Löwen Entertainment. The form is titled "LÖWEN ENTERTAINMENT" at the top left. It contains several input fields and a list of radio button options. The fields are: "Kunde\*", "LÖWEN Kd.-Nr.\*", "Ansprechpartner\*", "Rückruf Nr.\*", "Mailadresse\*", "Teilnehmerzahl\*" (a dropdown menu), and "Bemerkung" (a text area). The "Trainingsthemen\*" section has four radio button options: "Technisches Individualtraining (bitte unter Bemerkung Themenwünsche eintragen)", "Technik 1 - Profi von Anfang an", "Technik 2 - Technik Geldspielgeräte", and "CASINONET - Training". The "Trainingsart\*" section has two radio button options: "Online-Training" and "Präsenz-Training". Below the "Teilnehmerzahl\*" field, there is a note: "Training Technik 1 max. 2 Teilnehmer". A large "MASTER" watermark is visible across the center of the form.

**LÖWEN ENTERTAINMENT**

**Kunde\***

**LÖWEN Kd.-Nr.\***

**Ansprechpartner\***

**Rückruf Nr.\***

**Mailadresse\***

**Trainingsthemen\***

- Technisches Individualtraining (bitte unter Bemerkung Themenwünsche eintragen)
- Technik 1 - Profi von Anfang an
- Technik 2 - Technik Geldspielgeräte
- CASINONET - Training

**Trainingsart\***

- Online-Training
- Präsenz-Training

Termin nur nach Vereinbarung

**Teilnehmerzahl\***

Training Technik 1 max. 2 Teilnehmer

**Bemerkung**

## TECHNIK 1 – PROFI VON ANFANG AN

Im Training Technik 1 erhalten Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein umfangreiches Grundlagenwissen. Es ist der ideale Einstieg für Branchenneulinge, Quereinsteiger oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Ihren Aufgabenbereich gewechselt haben. Das Training gibt einen allgemeinen Überblick über die Produkte von LÖWEN ENTERTAINMENT, deren Funktionen und den Betrieb von Geldspielgeräten.

### Inhaltliche Themen:

- **Rahmenbedingungen für den gewerblichen Betrieb von Geldspielgeräten**
- **Aufbau und Funktionsweise von Geldspielgeräten von LÖWEN ENTERTAINMENT**
- **Aufbau und Betrieb des myNOVO-Terminals**
- **Geräteeinrichtung und -konfiguration**
- **Update-Tools**
- **Vorbeugende Wartung**
- **Grundaufbau CASINONET**
- **LSmobile-App**
- **Allgemeine Informationsmöglichkeiten**

### Mögliche Trainingsorte

Präsenztraining im Service-Zentrum Bingen am Rhein oder  
Präsenztraining + Live-Online-Training

### Teilnehmerzahl

1 - 2 Personen aus einem Unternehmen

### Dauer

1 Tag à 8 Unterrichtseinheiten

Zeitabsprachen bei den Live-Online-Trainings sind nach den persönlichen Bedürfnissen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer möglich.

## TECHNIK 2 – TECHNIK GELDSPIELGERÄTE

Im Training Technik 2 können Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Wissen im Bereich Geldspielgeräte festigen und vertiefen. Ausführlich werden der Aufbau von Geldspielgeräten und das Zusammenspiel der Baugruppen geschult. Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfahren, wie sie ein Geldspielgerät einrichten, konfigurieren und eine zielgerichtete Fehlerdiagnose mit anschließender Reparatur durchführen können.

### Inhaltliche Themen:

- Funktionsweise und Fehleranalyse von Coolfire- und FireFox-Geräten
- Gerätekonfiguration
- Menübeschreibung
- Update-Tools
- Digital signierte Daten / Fiskaldaten
- Grundlagen VDAI-Datenausdruck
- LSmobile-App

### Mögliche Trainingsorte

Live-Online-Training

Präsenztraining im Service-Zentrum Bingen am Rhein

Präsenztraining in einer Vertriebs- und Serviceniederlassung in Ihrer Nähe

### Teilnehmerzahl

Wir empfehlen eine maximale Teilnehmerzahl von 5 Personen

### Dauer

1 Tag à 8 Unterrichtseinheiten

## TECHNIK FÜR SPIELHALLENPERSONAL

Im Training Technik für Spielhallenpersonal erhalten Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine fundierte Ausbildung in Theorie und Praxis, Mit dem neu erlangten Wissen können Sie kleinere Reparaturen eigenständig oder unter telefonischer Anleitung eines Technikers durchführen. In einfacher und vielfach bewährter Form erklären wir die Arbeits- und Funktionsweise der Baugruppen, um eine zielgerichtete Fehlerdiagnose zu ermöglichen. Außerdem geben wir Tipps wie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Fehlermeldungen weitergeben sollten, sodass sich ein Techniker bestmöglich auf eine anstehende Reparatur vorbereiten kann. Ebenfalls zu den Trainingsinhalten zählt der Ein- und Ausbau von Baugruppen im Zuge der vorbeugenden Wartung. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass dieses Trainingssegment eine sehr wertvolle Unterstützung und Ergänzung für Unternehmer sowie Techniker ist. Ausfallzeiten können auf diese Weise deutlich verringert werden.

Haben Sie in Ihrem Unternehmen Spielhallenpersonal, das technisch versiert und handwerklich geschickt ist? Dann sollten Sie das Potenzial nutzen und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern diese Weiterbildung ermöglichen.

### Inhaltliche Themen:

- **Aufbau und Funktionsweise einzelner Bauarten und verschiedener Gehäusevarianten**
- **Komponenten und ihre Eigenschaften (z. B. Münzprüfer, Hopper, Banknotenprüfer / Recycler, Münzlift)**
- **Der Transformator**
- **Auslesen von Informationen und Störungen**
- **Fehler erkennen und beheben**
- **Interpretation der Spielgeschichte**
- **Vorbeugende Wartung**
- **Menüeinstellungen**

### Mögliche Trainingsorte

Live-Online-Training

Präsenztraining im Service-Zentrum Bingen am Rhein

Präsenztraining in einer Vertriebs- und Servicenederlassung in Ihrer Nähe

### Teilnehmerzahl

Wir empfehlen eine maximale Teilnehmerzahl von 10 Personen.

### Dauer

1 Tag à 5 Unterrichtseinheiten



CASINONET vereinfacht für Automatenunternehmer das Management ihres Geräteparks – und das nicht nur für eine einzelne Spielstätte, sondern für das gesamte Unternehmen. Nur wer sein Unternehmen perfekt im Griff hat, kann auch zukünftig erfolgreich sein. Mit der Software behalten Sie alle kostenrelevanten Prozesse im Blick. Und auch für Techniker und das Servicepersonal bietet CASINONET Vorteile.

Für einen reibungslosen Einstieg in die Welt der Vernetzung bietet dieses Training ein fundiertes Grundlagenwissen für Unternehmer, Techniker und Servicekräfte. Die Themenblöcke können dabei an den jeweiligen Personenkreis individuell angepasst werden.

## **Inhaltliche Themen:**

- **Systembeschreibung**
- **Installation der Hardwarekomponenten**
- **Übersicht Filialterminal**
- **Einrichten von Geräten**
- **Gerätehandling**
- **Geldkreislauf**
- **Datenverwaltung**
- **Rechte- und Benutzerverwaltung**

## **Mögliche Trainingsorte**

Live-Online-Training

Präsenztraining im Service-Zentrum Bingen am Rhein

Präsenztraining in einer Vertriebs- und Servicenederlassung in Ihrer Nähe

## **Teilnehmerzahl**

Wir empfehlen eine maximale Teilnehmerzahl von 5 Personen

## **Dauer**

1 Tag à 3 Unterrichtseinheiten



## INDIVIDUELLE TRAININGSTHEMEN

Neben unseren vorkonfigurierten Trainings haben Sie auch die Möglichkeit, nur einzelne Trainingsthemen zu buchen. Durch unser modulares Konzept sind Individualtrainings ganz nach Ihrem Bedarf möglich. So entstehen Unterrichtseinheiten, die nach Ihren Bedürfnissen aus unterschiedlichen Trainingssegmenten zusammengestellt werden können.

**In der folgenden Auflistung finden Sie eine Auswahl möglicher Trainingsthemen, die wir schulen.**

- **Technik Geldspielgeräte**
- **Gerätefreischaltung**
- **Zutrittskontrolle**
- **Digital signierte Daten / Fiskaldaten**
- **Grundlagen VDAI-Datenausdruck**
- **myNOVO-Terminal**
- **LSmobile-App**
- **CASINONET**
- **NOVO Cash-Wechslertechnik**

Sollten Sie in der Auflistung nicht das gewünschte Thema finden, sprechen Sie uns an. Wir ermitteln mit Ihnen gemeinsam die Trainingsinhalte, die Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter benötigen!





Durch Qualifikation zu mehr Sicherheit.



#### Gesetzlich geforderte Schulungen

- Präventionsschulungen
- Besondere Schulungen
- Sachkundenachweis



#### Freiwillige Schulungen

- Ausbildung Sozialkonzeptbeauftragter
- Kommunikationsgrundlagen
- Spielerschutz für Techniker
- Lokaler Spielerschutzbeauftragter



#### Begleitung zur erfolgreichen Zertifizierung

- Experten-Online-Workshop
- Zertifizierungs-Navigator
- Experten-Online-Coaching

#### Unsere Leistungen im Überblick

Die Gesellschaft für Spielerschutz und Prävention (GSP) schützt jährlich über 10.000 Service- und Führungskräfte in der Glücksspielbranche. Von der Erstschulung bis zur Weiterbildung im Spielerschutz – praxisnah und effizient. Nutzen auch Sie das breite Angebot der GSP für Ihr Unternehmen!

- Spielhalle, Gastronomie, Wettvermittlungsstelle, virtuelles Automatenpiel und Lotto – wir decken alles ab.
- Mit uns erfüllen Sie alle gesetzlichen Schulungspflichten.
- Wir bieten Ihnen bundesweit verbindliche Schulungstermine – auch in Ihrer Nähe.
- Keine versteckten Kosten – unser Preismodell ist klar und transparent.
- Unsere Referenten wissen, wovon sie sprechen.
- Ein Trainer exklusiv für Ihre Servicekräfte? Nutzen Sie unsere Inhouse-Seminare!
- Wir führen Sie auch zur erfolgreichen Spielhallen-Zertifizierung.



Für diese und weitere Schulungen sowie individuelle Trainingskonzepte besuchen Sie unsere GSP-Akademie unter [www.gsp-akademie.de](http://www.gsp-akademie.de)! Unser Angebot umfasst sowohl **Digital-** als auch **Präsenzveranstaltungen**!

Gesellschaft für Spielerschutz und Prävention mbH  
Im Tiergarten 22 b | 55411 Bingen am Rhein

Telefon: 06721 18597-0  
schulungen@gsp-spielerschutz.de

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH und werden mit der Anmeldung vom Anmeldenden/Teilnehmer als verbindlich anerkannt.

## **Verbindliche Anmeldung/Anmeldebestätigung**

Zu allen Veranstaltungen ist eine vorherige schriftliche Anmeldung per E-Mail, oder per Fax erforderlich, wenn nicht anders mitgeteilt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung stellt eine verbindliche Erklärung seitens des Anmeldenden / Teilnehmers dar und gilt als angenommen, wenn die LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH nicht innerhalb von 20 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt.

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Anzahl unserer Termine sowie die Teilnehmerzahl sind begrenzt, um eine effiziente Durchführung unserer Trainings zu gewährleisten. Eine möglichst frühzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Bei Anmeldungen, die in einem Zeitraum von bis zu sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn eingehen, ist eine vorherige telefonische Rücksprache mit der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH zwecks Teilnahmeklärung erforderlich. Bei Anreise ohne vorherige Anmeldung besteht kein Anspruch auf die Teilnahme.

## **Live-Online-Training**

Für die Durchführung des Online-Trainings setzen wir das Videokonferenzsystem Webex der Telekom ein. Dabei werden die Vorträge der Referenten per Webex an die Teilnehmerinnen und Teilnehmer übertragen und in aufgezeichneter Form zur Verfügung gestellt.

Bei der Verwendung von Webex werden personenbezogene Daten in die USA übermittelt.

Hierzu senden wir Ihnen gerne zu Ihrer Information die Datenschutzhinweise zu.

Sollten Sie mit diesen Hinweisen einverstanden sein, brauchen Sie nichts weiter zu unternehmen. Für den Fall, dass Sie damit nicht einverstanden sind, melden Sie sich bitte bei uns.

## **Teilnahmegebühr**

Es gelten die für die jeweilige Veranstaltung ausgewiesenen Preise/Teilnahmegebühren.

## **Zahlung**

Die Zahlung der Teilnahmegebühr muss spätestens 14 Tage nach Rechnungseingang auf dem Konto der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH eingegangen sein, sofern nicht auf der Rechnung ein anderes Zahlungsziel angegeben ist.

## **Stornobedingungen**

Eine Abmeldung ist nur dann kostenlos möglich, wenn sie spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erfolgt. Es gilt das Eingangsdatum. Bei späterer Abmeldung wird die Teilnahmegebühr, auch bei Nichtteilnahme, in voller Höhe berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.

## **Für den Fall, dass wir eine Veranstaltung absagen müssen**

Sollte es vorkommen, dass für ein Training die Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird, ein Trainer ausfällt oder aufgrund der aktuellen Corona-Schutzmaßnahmen eine Durchführung eines Trainings nicht möglich ist, behalten wir uns vor, das entsprechende Training abzusagen. In diesem Fall informieren wir Sie umgehend. Weitere Ansprüche, wie beispielsweise Schadensersatzansprüche, lassen sich daraus nicht herleiten.

## KONTAKT

LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH  
LÖWEN-SERVICE Abt. Technischer 2nd-Level & Trainings  
Saarlandstr. 240  
55411 Bingen/Rhein

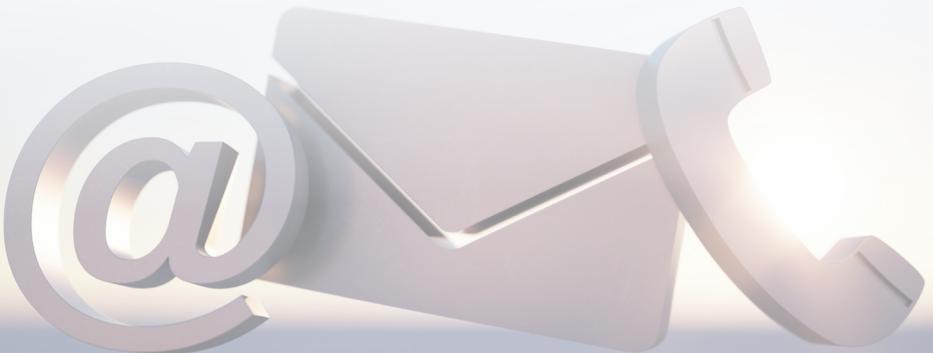
E-Mail: [training@loewen.de](mailto:training@loewen.de)

### Zu jeder Zeit gut informiert

Nutzen Sie unser Service-Portal im Internet.

[www.loewen-service.de](http://www.loewen-service.de)

Hier finden Sie Informationen zu den Angeboten des LÖWEN-SERVICE und den Zugang zum LÖWEN-Kundenportal, Ihrem persönlichen Online-Service zum Management Ihrer Produkte von LÖWEN ENTERTAINMENT.



# LÖWEN-VERTRIEBS- UND SERVICENIEDERLASSUNGEN

## 22885 BARSBÜTTEL

Hanskampring 16  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 40 2709370  
E-Mail: Innendienst-Nordost@loewen.de

## 10829 BERLIN

Wilhelm-Kabus-Straße 51  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 30 2355210  
E-Mail: Innendienst-Nordost@loewen.de

## 55411 BINGEN\*

Saarlandstraße 240  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 6721 407605  
E-Mail: Innendienst-Mitte@loewen.de

## 30659 HANNOVER

Rendsburger Straße 34  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 511 969940  
E-Mail: Innendienst-Nordost@loewen.de

## 40724 HILDEN

Giesenheide 27  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 2103 908810  
E-Mail: Innendienst-West@loewen.de

## 59439 HOLZWICKEDE

Gottlieb-Daimler-Straße 26  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 2301 918650  
E-Mail: Innendienst-West@loewen.de

## 71636 LUDWIGSBURG

Osterholzallee 144/2  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 7141 642800  
E-Mail: Innendienst-Sued@loewen.de

## 85375 NEUFAHRN

Philipp-Reis-Straße 6  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 8165 933960  
E-Mail: Innendienst-Sued@loewen.de

## 90429 NÜRNBERG

Muggenhofer Straße 172  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 911 967750  
E-Mail: Innendienst-Sued@loewen.de

## 66121 SAARBRÜCKEN

An der Römerbrücke 1  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 681 379230  
E-Mail: Innendienst-Mitte@loewen.de

## 04425 TAUCHA\*\*

Leipziger Straße 102  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 34298 73180  
E-Mail: Innendienst-Nordost@loewen.de

## 89075 ULM

Eberhard-Finckh-Straße 37  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 731 927860  
E-Mail: Innendienst-Sued@loewen.de

## 78056 VILLINGEN-SCHWENNINGEN

Spittelbronner Weg 34  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 7720 99890  
E-Mail: Innendienst-Sued@loewen.de

## 64331 WEITERSTADT

Im Rödling 13  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 6150 184630  
E-Mail: Innendienst-Mitte@loewen.de

\* Nur Serviceniederlassung

\*\* Nur Vertriebsniederlassung

## LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH

Saarlandstraße 240  
55411 Bingen

Tel.: +49 6721 4070

[www.loewen.de](http://www.loewen.de)

E-Mail: [info@loewen-gruppe.de](mailto:info@loewen-gruppe.de)

## Technischer Telefonsupport

Tel.: 0800 7077710  
E-Mail: [service@loewen.de](mailto:service@loewen.de)

Erreichbarkeit:\*

Mo. – Sa.: 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr

So.: 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Feiertage: 09.00 bis 15.00 Uhr

\* Ausnahmen vorbehalten

Wir unterstützen

