

# Schulungsangebote

# 2020



Vorwort	Seite 3
Die Referenten	Seite 4
Allgemeine Informationen	Seite 5
Hinweise zur Anmeldung	Seite 7
<b>Schulungsangebote:</b>	
Technik-Plenum	Seite 8
Technik 1 – Profi von Anfang an	Seite 10
Technik 2 – Fortgeschrittenenschulung	Seite 12
Technische Individualschulung	Seite 14
CASINONET Basisschulung	Seite 16
Technik für Spielhallenleitungen	Seite 18
Präventionsschulung nach GlüStV §6	Seite 20
Teilnahmebedingungen	Seite 22
Kontakt und weitere Informationen	Seite 23

## Das persönliche Teilnehmerzertifikat

## Wir sind ISO-zertifiziert



Jeder Schulungsteilnehmer erhält nach Abschluss der Schulung sein persönliches Zertifikat sowie unterrichtsbezogene Unterlagen.



Management System  
 ISO 50001:2011  
 ISO 9001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
 ID 3105069585

Unser Unternehmen ist seit November 2009 gemäß DIN ISO 9001:2015 zertifiziert. Darüber hinaus haben wir seit Ende 2012 ein zertifiziertes Energiemanagementsystem nach DIN ISO 50001:2011.

Sehr geehrte Schulungsinteressierte,

das Schulungsangebot des LÖWEN-SERVICE umfasst in sich aufbauende und für die technischen Schulungen auch untereinander verknüpfte Schulungseinheiten. Das Wissen wird in Theorie und Praxis vermittelt.

Auf den nachfolgenden Seiten erhalten Sie Informationen über unsere Referenten, wie Sie sich zu einer Schulung anmelden können und wie die einzelnen Schulungseinheiten aufgebaut sind.

Alle unsere Schulungen finden nur nach individueller Terminabsprache mit unseren Referenten statt.

Je nach Schulungssegment, können Sie nach Absprache mit den Schulungsreferenten einen für Sie passenden Schulungsort buchen:

1. Sie lassen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserer Zentrale in Bingen qualifizieren
2. Wir kommen in die Vertriebs- und Serviceniederlassung, die am nächsten an Ihrem Standort liegt
3. Wir kommen direkt zu Ihnen ins Unternehmen (hier benötigen wir eventuell ein NOVO-Gerät)

Wie in den Jahren zuvor, legen wir großen Wert auf kleine Gruppen in unseren Schulungen. Die Erfahrung zeigt, dass der Referent besser auf den persönlichen Wissensstand der Teilnehmerinnen und Teilnehmer eingehen kann und so ein effektives und nachhaltiges Lernen gewährleistet ist.

Die Anzahl unserer Termine ist begrenzt, um so eine effiziente und nachhaltige Durchführung unserer Schulungen zu gewährleisten, ebenso die Teilnehmerzahl. Eine möglichst frühzeitige Anmeldung und Terminierung ist daher empfehlenswert.

Ihr Schulungsteam des LÖWEN-SERVICE

## Die Referenten

Jeder unserer Referenten hat in der Branche seine persönlichen Erfahrungen gesammelt und gibt sein spezielles Wissen gerne an Schulungsteilnehmerinnen und -teilnehmer weiter. Auch für unsere Referenten steht Weiterbildung und Wissensvertiefung an erster Stelle.



### Sascha Schmitt

Seit 2007 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Durchführung von Prüfungen im Bereich Geldspielgeräte
- Reparatur von Coolfire
- Mehrjährige Tätigkeit in der Qualitätssicherung



### Sven Unger

Seit 2005 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Staatlich geprüfter Techniker/Automatisierungstechnik
- Mehrjährige Tätigkeit in den Bereichen Reparatur und Test von Systemplattformen und Qualitätssicherung



### Lars Fricke

Seit 2010 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Mehrjährige Tätigkeit in den Bereichen Systemtest, Produktanalytik und Gametest Entwicklung



### Reinhard Alarich

Seit 2008 in der Löwen-Gruppe

- Staatlich geprüfter Techniker/Datenverarbeitung
- Langjährige Erfahrung in den Bereichen Entwicklung, Technische Leitung und Support von Geldwechselsystemen

## Mehrwert durch mehr Wissen!

### Sie suchen...

- Schulungen mit nachhaltigem Mehrwert?
- Ein praxisorientiertes und modular aufgebautes Schulungsangebot für Techniker, Spielhallenleitungen oder Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter, die neu in der Branche sind oder ihren Aufgabenbereich innerhalb Ihres Unternehmens gewechselt haben?
- Das Handwerkszeug für die tägliche Arbeit Ihres Spielhallenpersonals?
- Grundlagen zum VDAI-Datenausdruck?
- Ein individuelles Schulungsangebot, ganz nach Ihren Themenwünschen?

### Dann sind Sie bei uns richtig!

### Wir bieten:

- Um nachhaltig den Schulungserfolg zu erhöhen, bekommen Sie die Schulung als Handout zur Verfügung gestellt.
- Einzelunterricht und Unterricht in kleinen Gruppen, der optimale Ergebnisse mit nachhaltigem Lernerfolg sichert.
- Gezielte Individualschulungen, perfekt auf die Bedürfnisse des Automatenunternehmers und seine betrieblichen Notwendigkeiten zugeschnitten.

Die Schulungsteilnehmer erhalten wertvolles Basiswissen sowie praxisnahe Tipps und Tricks für die tägliche Arbeit. Die Schulungen finden in Ihrem Unternehmen, unseren Vertriebs- und Serviceniederlassungen, ortsnahe Tagungsräumen oder in unserem Service-Zentrum in Bingen statt.



Unser Service-Zentrum in Bingen am Rhein

Die auf den nachfolgenden Seiten beschriebenen Schulungsinhalte werden an neuen Entwicklungen kontinuierlich erweitert bzw. angepasst.

Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen, die Sie auch mit unseren Referenten persönlich abstimmen können, bilden die Säulen unseres Angebots.

### **Buchen Sie unser Schulungsangebot mit folgenden Optionen:**

- Schulungstermine in unserem **Service-Zentrum** in Bingen am Rhein
- Nach Vereinbarung in einer unserer **Vertriebs- und Serviceniederlassungen** nach Wahl
- Schulungstermine nach Vereinbarung in **Ihrem Unternehmen**

Den genauen Aufbau und Ablauf und weitere notwendige Informationen finden Sie unter den jeweiligen Schulungsangeboten auf den folgenden Seiten.

**Sprechen Sie mit uns über Ihren Schulungsbedarf. Profitieren Sie von unseren Schulungseinheiten mit nachhaltigem Mehrwert.**



# Hinweise zur Anmeldung

Um Ihre Schulungsanfrage vorab entsprechend bearbeiten zu können, benötigen wir im ersten Schritt ein ausgefülltes Anmeldeformular.

Das Anmeldeformular finden Sie auf der Homepage des LÖWEN-SERVICE unter:  
<http://www.loewen-service.de/schulungen/>

**Anmeldeformular zur LÖWEN-Schulung** **LÖWEN SERVICE**

Kunde:	<input type="text"/>	Ansprechpartner:	<input type="text"/>
LÖWEN Kd-Nr:	<input type="text"/>	Rückruf Nr.:	<input type="text"/>
		Em@ladresse:	<input type="text"/>
Schulungsthemen:	<input type="checkbox"/> Technik 1 - Profi von Anfang an <input type="checkbox"/> Technik 2 - Fortgeschrittenenschulung		
	<input type="checkbox"/> Spielhallenleitung <input type="checkbox"/> Spielhallenpersonal <input type="checkbox"/> Technische Individualschulung		
Veranstaltungsort u.Termin:	Wo? <input type="text"/> Auswahl	Wann?	<input type="text"/> Nur nach Vereinbarung
Teilnehmerzahl:	<input type="text"/> Auswahl		
Bemerkung:	<p>Hinweis: Bitte beachten Sie, dass mit diesem Formular keine Anmeldung für das Technik-Plenum möglich ist.</p>		
<input type="button" value="Formular senden"/>	Anmelder: <input type="text"/>	Datum:	<input type="text"/>

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Email mit dem Button "Formular senden" an: [schulung@loewen.de](mailto:schulung@loewen.de). Wählen Sie im Infofenster "Desktopanwendung" wenn Sie Outlook, Thunderbird o.ä. nutzen. Haben Sie keinen Email-Client wählen Sie "Internet". Speichern Sie das Formular und senden es dann per Email als Dateianhang. Alternativ faxen Sie uns das ausgefüllte Formular an die Abteilung Schulung: FAX 06721-407-343

Das Anmeldeformular kann online ausgefüllt und über den Button "Formular senden" direkt als E-Mail verschickt werden. Es wird dann automatisch an [schulung@loewen.de](mailto:schulung@loewen.de) weitergeleitet.

Selbstverständlich können Sie das Anmeldeformular auch für Ihre Unterlagen abspeichern. Per Fax können Sie das ausgedruckte Formular an die Nummer **06721 407343** senden.

## Wieder unterwegs, mit neuen Themen rund um TR5.0

Sie sind herzlich zu der Neuauflage unserer Veranstaltungsreihe „Technik-Plenum – Technischer Service im Dialog“ eingeladen. Darin möchten wir Sie gerne zu verschiedenen Themenbereichen, die wir wieder für Sie ausgearbeitet haben, informieren.

Wie Sie es aus den vergangenen Jahren gewohnt waren, werden die verschiedenen Themen von unseren Referenten vermittelt.



Mit diesem bedarfsorientierten Themenangebot möchten wir auf die allgemeinen Bedürfnisse eingehen und Ihnen maßgeschneiderte Informationen für das Technik-Plenum in Ihrer Nähe anbieten. Zum Ausklang der Veranstaltung haben Sie die Möglichkeit zu einem Informationsaustausch mit anderen Geschäftspartnern oder können auch gerne mit unseren Referenten ins individuelle Gespräch gehen.

Wir werden Ihnen die Inhalte der Veranstaltung im PDF-Format auf einem USB-Stick zur Verfügung stellen.

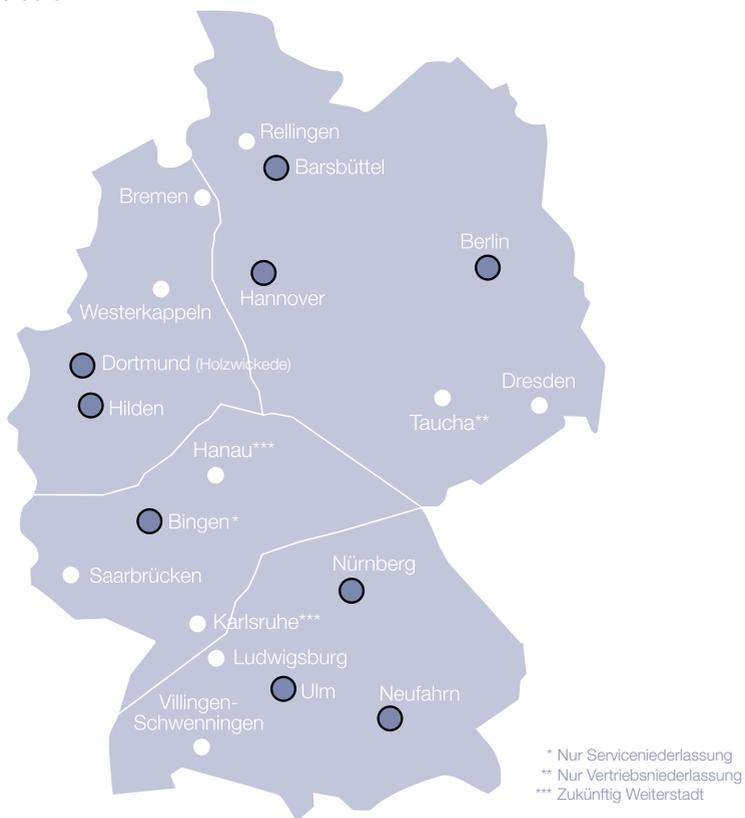


## Die Termine 2020 im Überblick\*

26. Mai	Neufahrn
28. Mai	Ulm
30. Juni	Bingen
02. Juli	Nürnberg
09. Juli	Hannover

18. August	Berlin
20. August	Barsbüttel
08. September	Holzwickede
10. September	Hilden

Beginn jeweils um 10:00 Uhr



\*Kurzfristige Terminänderungen vorbehalten.

## Technik 1 – Profi von Anfang an

In einer zweitägigen Schulung bekommen Branchenneulinge, Quereinsteiger oder Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter, die ihren Aufgabenbereich innerhalb Ihres Unternehmens gewechselt haben, im persönlichen Einzelunterricht den auf Ihr Aufstellunternehmen abgestimmten Grundstock für die tägliche Arbeit in Theorie und Praxis vermittelt. "Technik 1" ist eine reine Grundlagenschulung.

Möchten Sie in Ihrem Unternehmen eine technische Abteilung aufbauen und Ihre neuen Techniker branchenspezifisch und fachlich ausbilden lassen, dann sprechen Sie uns bitte an.

### Rahmenbedingungen für den gewerblichen Betrieb der Geldspielgeräte

Wer ist die Physikalisch-Technische Bundesanstalt? Gesetzliche Vorgaben und die technische Umsetzung. PTB zulassungsrelevante Baugruppen anhand einer innerstaatlichen Bauartzulassung erkennen.

### Aufbau und Funktionsweise von COOLFIRE- und FIREFOX-Geräten

Wir erklären die Arbeitsweise einzelner Komponenten, insbesondere die Münz- und Banknotenannahme im Hinblick auf eine gezielte Fehleranalyse, Komponenten Aus- und Einbau, Anmelden und Initialisieren von Baugruppen u.v.m.

### Gerätekonfiguration und Fehleranalyse

Einstellmöglichkeiten in den unterschiedlichen Menüs der COOLFIRE- und FIREFOX-Technik. Wir erklären, wie Fehler vermieden werden können. Fehlersuche im Gerät.

### Update-Tools

Wie sind Updates an einem Gerät durchzuführen? Welche Tools sind erforderlich?

### VDAI-Datenausdruck

Grundlagen zum VDAI-Datenausdruck. Anhand von praxisnahen Beispielen werden Zusammenhänge erklärt und vom Teilnehmer gelernt zu interpretieren.

### Gerätesicherheit

Es werden Beispiele möglicher Schutzmaßnahmen für den individuellen und vom Hersteller empfohlenen Schutz gezeigt. Anhand von Videos wird deutlich, wie Manipulateure vorgehen.

### ESD

ESD-konformer Umgang mit Ersatz- und Austauschteilen vor, während und nach dem Einbau.

### Allgemeine Informationsmöglichkeit

Hier zeigen wir Ihnen, wo Sie die für Sie wichtigen Informationen über unsere Produkte erhalten.

## Technik 1 – Profi von Anfang an

### Schulungsort

---

Service-Zentrum Bingen am Rhein

### Teilnehmerzahl

---

1 - 2 Personen aus einem Unternehmen.

### Vorteil

---

Ein bis zwei Schulungsteilnehmer werden in einer gezielten Schulung an zwei Tagen in Theorie und Praxis ausgebildet. Die Teilnehmerzahl ist auf zwei begrenzt, weil nur so ein effektives und nachhaltiges Lernen gewährleistet ist.

### Preis

---

1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.

2 Teilnehmer 1199,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind eine Übernachtung inkl. Frühstück, Mittagessen an beiden Schulungstagen, Kaffee und Kaltgetränke, die kompletten Schulungsunterlagen und Referentenleistungen.

### Dauer

---

2 Tage  
1. Tag: 9:30 - 16:00 Uhr  
2. Tag: 9:30 - 16:00 Uhr

Zeitabsprachen nach den persönlichen Bedürfnissen der Teilnehmerinnen/Teilnehmer sind möglich.

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Referenten.

Unsere Schulungsreferenten werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen-service.de/schulungen/> finden Sie ohne Login unser Anmeldeformular. Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).

## Technik 2 – Fortgeschrittenenschulung

In einer eintägigen Schulung bekommen Ihre Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter die Möglichkeit vorhandenes Wissen in Theorie und Praxis zu festigen oder zu vertiefen. Im theoretischen Teil erklären wir u. a. anhand eines Blockschaltbildes die Arbeits- und Funktionsweise der Baugruppen und Komponenten zueinander, um zielgerichtet eine Fehlerdiagnose zu ermöglichen und anschließend eine Reparatur durchführen zu können.

### **PTB – Physikalisch-Technische Bundesanstalt**

Das Auffinden von zulassungsrelevanten Baugruppen anhand der PTB Bauartzulassung. Wir schauen uns die innerstaatliche Bauartzulassungen genauer an.

### **Funktionsweise und Fehleranalyse von COOLFIRE- und FIREFOX-Geräten**

Wir erklären die Arbeitsweise einzelner Komponenten. Komponenten Aus- und Einbau, Anmelden und Initialisieren von Baugruppen, Fehlersuche im Gerät. Fehleranalyse anhand von Beispielen direkt im Gerät (wenn vorhanden).

### **Gerätekonfiguration und vorbeugende Maßnahmen**

Einstellmöglichkeiten in den Menüs. Wir erklären, wie und was vorbeugend getan werden kann, um Fehler bzw. Ausfallzeiten zu verringern.

### **Update-Tools**

Welche Tools zum Updaten vorhandener Baugruppen sind erforderlich?

Updatetools für Münz- und Banknotenprüfer sowie die Handhabung des Device-Update-Tools (DUT). Wir erklären in diesem Zusammenhang die Wichtigkeit der Device-Adressierungen.

### **VDAI-Datenausdruck**

Anhand von praxisnahen Beispielen werden Zusammenhänge erklärt und vom Teilnehmer gelernt, zu interpretieren.

### **Gerätesicherheit**

Manipulationsschutzmaßnahmen: Wie wichtig ist eine individuelle Schutzmaßnahme und der vom Hersteller empfohlene Schutz an Geldspielgeräten? Anhand von Videos wird deutlich, wie Manipulateure vorgehen. Wir erklären in diesem Zusammenhang die Wichtigkeit unserer Servicemitteilungen.

### **ESD**

ESD-konformer Umgang mit Ersatz- und Austauschteilen vor, während und nach dem Einbau.

### **Allgemeine Informationsmöglichkeit**

Hier zeigen wir Ihnen, wo Sie die für sich wichtigen Informationen über unsere Produkte finden können.

## Technik 2 – Fortgeschrittenenschulung

### Schulungsorte

---

Service-Zentrum Bingen am Rhein  
Vertriebs- und Serviceniederlassung in Ihrer Nähe

### Teilnehmerzahl

---

Max. 5 aus unterschiedlichen Unternehmen – Schulungsort ist das Service-Zentrum Bingen.  
Max. 5 aus einem Unternehmen - Schulungsorte sind das Service-Zentrum Bingen oder eine unserer Vertriebs- und Serviceniederlassungen.

### Vorteil

---

In einer kleinen Gruppe kann der Referent auf den persönlichen Wissensstand besser eingehen. Nur so ist ein effektives und nachhaltiges Lernen gewährleistet.

### Preis

---

Service-Zentrum Bingen am Rhein:  
Pro Teilnehmer 199,- Euro zzgl. MwSt.

In einer unserer Vertriebs- und Serviceniederlassungen:  
1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.  
2 - 5 Teilnehmer 1099,- Euro zzgl. MwSt

Enthalten sind das Mittagessen, Kaffee und Kaltgetränke, die kompletten Schulungsunterlagen und Referentenleistungen.

### Dauer

---

1 Tag                      9:30 - 16:00 Uhr

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Referenten.  
Unsere Schulungsreferenten werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen-service.de/schulungen/> finden Sie ohne Login unser Anmeldeformular. Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).

## Technische Individualschulung

Durch die modular aufgebauten Schulungen sind Individualschulungen nach Ihren Vorgaben möglich. Der LÖWEN-SERVICE bietet Ihnen somit Unterrichtseinheiten, die nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen aus allen Schulungssegmenten zusammengestellt werden können.

### **Sie wählen die Themen – wir machen Sie oder Ihre Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter fit!**

Gemeinsam mit den Referenten werden im Vorfeld der Schulung die Inhalte besprochen und festgelegt, somit wird eine maßgeschneiderte Schulung aus den einzelnen Themensegmenten für Sie oder für Ihre Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter erstellt.

Wir beraten Sie auch gerne bei der Auswahl der Themen und der Schulungssegmente, damit die Schulung auf den betreffenden Teilnehmerkreis abgestimmt ist.

Je nach Wunsch führen wir die Individualschulung auch direkt in Ihrem Unternehmen durch, sofern die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind, oder an einem der unten aufgeführten Schulungsorte.

Nutzen Sie diese Möglichkeit in dieser eintägigen Schulung mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens praxisnah und effizient schulen zu lassen, so dass sie vorhandenes Wissen vertiefen oder neues Wissen erlernen können.

### **Schulungsorte**

---

Vertriebs- und Serviceniederlassung in Ihrer Nähe  
Service-Zentrum Bingen am Rhein  
In Tagungshotels Ihrer Wahl  
In Ihrem Unternehmen

### **Teilnehmerzahl**

---

1 - 15 Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen

### **Vorteil**

---

Nur Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen  
Den Teilnehmerkreis bestimmen Sie selbst  
Perfekt zugeschnittene Schulungsinhalte  
Individueller Termin und Ort

## Technische Individualschulung

### Preis

---

Service-Zentrum Bingen am Rhein:

1 - 2 Teilnehmer pro Person 249,- Euro zzgl. MwSt.

3 - 15 Teilnehmer 949,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind die kompletten Schulungsunterlagen und Referentenleistungen.

In Ihrem Unternehmen, einem Tagungshotel oder in einer unserer Vertriebs- und Servicenerlassungen:

1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.

2 - 15 Teilnehmer 1099,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind die kompletten Schulungsunterlagen und Referentenleistungen.

Findet die Individualschulung in Ihrem Unternehmen oder in einem Tagungshotel statt, dann sorgen Sie für die Räumlichkeiten und kümmern sich um das leibliche Wohl aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Für die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten kommen Sie auf.

Findet die Schulung in einer unserer Vertriebs- und Servicenerlassungen oder in unserem Service-Zentrum Bingen statt, kümmern wir uns um Kaffee, Kaltgetränke und einen Mittagssnack und tragen die Kosten hierfür.

### Dauer

---

1 Tag

9:30 - 16:00 Uhr

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Referenten.

Unsere Schulungsreferenten werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen-service.de/schulungen/> finden Sie ohne Login unser Anmeldeformular. Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).



## CASINONET Basisschulung

CASINONET ist eine der erfolgreichsten Softwarelösungen für Spielstätten-Unternehmen im deutschen Markt und kommt bislang schon bei über 45.000 Geräten in mehr als 2.700 Spielstätten zum Einsatz. Mit unserer Softwarelösung haben Sie alle kostenrelevanten Prozesse im Blick und können bei Bedarf schnell handeln. Aber auch für Techniker und das Servicepersonal bietet der Einsatz von CASINONET entscheidende Vorteile.

Um einen reibungslosen Einstieg in die Welt der Vernetzung Ihrer Spielstätten zu gewährleisten, kann mit der CASINONET Basisschulung ein fundiertes Grundwissen für Aufsteller, Techniker und Servicekräfte erworben werden. Die Themenblöcke können dabei an den jeweiligen Personenkreis individuell angepasst werden.

### Systembeschreibung

Erläuterung der Netzwerk-Infrastruktur und des allgemeinen Systemaufbaus.

### Installation der Hardwarekomponenten

Anschluss und Verbindung aller Geldspielgeräte und Wechsler an das Filialterminal.

### Übersicht Filialterminal

Erklärung der einzelnen Funktionen und Anpassungsmöglichkeiten des Filialterminals.  
Erläuterung aller Buttons und deren Funktionsumfang in der Aktionsleiste.

### Einrichten von Geräten

Anlegen und Konfigurieren der Geldspielgeräte und Wechsler in Ihrer Spielhalle.

### Geräte Handling

Interpretation der Anzeige zum Gerätestatus.  
Gerätestörungen eintragen, bearbeiten und abschließen.  
Freischaltcodes direkt am Terminal generieren und ausdrucken.

### Geldkreislauf

Verschiedene Möglichkeiten zum Kassieren und Nachfüllen der Geldspielgeräte.

### Datenverwaltung

Verwalten der VDAI und Fiskaldaten sowie deren Sicherung.

### Rechteverwaltung

Anlegen und Verwalten individueller Nutzerdaten.

## CASINONET Basisschulung

### Preis

---

Service-Zentrum Bingen am Rhein:

1 - 2 Teilnehmer pro Person 249,- Euro zzgl. MwSt.

3 - 15 Teilnehmer 949,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind die kompletten Schulungsunterlagen und Referentenleistungen.

In Ihrem Unternehmen, einem Tagungshotel oder in einer unserer Vertriebs- und Servicenerlassungen:

1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.

2 - 15 Teilnehmer 1099,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind die kompletten Schulungsunterlagen und Referentenleistungen.

Findet die Individualschulung in Ihrem Unternehmen oder in einem Tagungshotel statt, dann sorgen Sie für die Räumlichkeiten und kümmern sich um das leibliche Wohl aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Für die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten kommen Sie auf.

Findet die Schulung in einer unserer Vertriebs- und Servicenerlassungen oder in unserem Service-Zentrum Bingen statt, kümmern wir uns um Kaffee, Kaltgetränke und einen Mittagssnack und tragen die Kosten hierfür.

### Dauer

---

1 Tag                      10:00 - 15:00 Uhr

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Referenten.

Unsere Schulungsreferenten werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen-service.de/schulungen/> finden Sie ohne Login unser Anmeldeformular. Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).

**CasinoNET**



## Technik für Spielhallenpersonal

In dieser Schulung bekommen Ihre Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter die Möglichkeit, Wissen in Theorie und Praxis zu erhalten, das die Rahmenbedingungen schafft, in der Spielhalle kleinere Reparaturen eigenständig oder unter telefonischer Anleitung des Technikers durchzuführen. In einfacher und vielfach bewährter Form erklären wir die Arbeits- und Funktionsweise der Baugruppen. Es wird erlernt, wie Fehlermeldungen weitergegeben werden müssen, damit der Techniker sich gut auf eine anstehende Reparatur vorbereiten kann. Sofern das in Ihrem Unternehmen gewünscht ist, sind Ihre Mitarbeiter ebenfalls nach dieser Schulung in der Lage eine Vorbeugende Wartung durchzuführen.

Neben den technischen Ausführungen erhalten Ihre Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter auch Informationen zu den Rechtsvorschriften und den gesetzlichen Rahmenbedingungen im gewerblichen Geldspiel.

Diese umfangreiche und wertvolle Wissensvermittlung dient Ihren Angestellten als gutes Handwerkszeug bei den alltäglichen Tätigkeiten innerhalb Ihrer Spielstätte.

Nach wie vor gilt: Gut ausgebildetes Personal ist selbstsicher im Umgang mit Geräten und Kunden, es ist Aushängeschild eines Unternehmens und kann durch die richtige Interpretation von Fehlermeldungen dazu beitragen, Geräteausfallzeiten zu verringern.

### Rechtsvorschriften im gewerblichen Geldspiel

Wichtige Gesetze, Rechtsvorschriften im gewerblichen Geldspiel.

### Der Transformator

Wie arbeitet der Transformator? Wie sind Höchstgrenzen und gesetzliche Pausen geregelt?

### Arbeits- und Funktionsweise der eingebauten Komponenten in GeldSpielGeräten

Münz- und Banknotenannahme, Position der Komponenten im Gerät. Komponenten Aus- und Einbauen.

### Das Servicemenü

Der Umgang mit dem Servicemenü und der Spielgeschichte.

### Leichte Störungsbeseitigung

Der Touchscreen funktioniert nicht? Was kann gemacht werden? Fehleranalyse zur Unterstützung des Technikers, u. v. m.

### Manipulationsprävention

Womit arbeiten Manipulateure? In gezeigten Videos wird deutlich, wie Manipulateure vorgehen und wir zeigen Ihnen Manipulationswerkzeug.

### Vorbeugende Wartung

Wir haben festgestellt, dass circa 80 Prozent aller vermeintlich fehlerhaften Geräte wegen mangelhafter Wartung ausfallen.

Wir schulen direkt an Geräten das Aus- und Einbauen sowie die Reinigung von z. B. Münz- und Banknotenprüfer. Wir legen sehr viel Wert darauf, dass nur an den bei Ihnen in der Aufstellung befindlichen Geräte geschult wird. Über diesen Weg nehmen wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die „Ängste“, am Gerät zu arbeiten.

## Technik für Spielhallenpersonal

### Schulungsorte

---

Service-Zentrum Bingen am Rhein  
Vertriebs- und Servicenederlassung in Ihrer Nähe  
In Ihrem Unternehmen

### Teilnehmerzahl

---

Max. 10 aus unterschiedlichen Unternehmen – Schulungsort ist das Service-Zentrum Bingen.  
Max. 10 aus einem Unternehmen - Schulungsorte sind das Service-Zentrum Bingen, eine unserer Vertriebs- und Servicenederlassung oder Ihre Unternehmen.

### Vorteil

---

Wissensvermittlung an nur einem Tag. Während der Schulung tauschen sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgreich aus und lernen sich gegenseitig zu unterstützen.

### Preis

---

Bingen Service-Zentrum:

1-2 Teilnehmer pro Person 249,- Euro zzgl. MwSt.

3-10 Teilnehmer 949,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind das Mittagessen, Kaffee und Kaltgetränke, die kompletten Schulungsunterlagen und Referentenleistungen.

In Ihrem Unternehmen oder in einer unserer Vertriebs- und Servicenederlassungen:

1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.

2-10 Teilnehmer 1099,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind die kompletten Schulungsunterlagen und Referentenleistungen.

Findet die Schulung in einer unserer Vertriebs- und Servicenederlassungen statt, übernehmen wir die Kosten für Kaffee, Kaltgetränke und einen Mittagssnack.

### Dauer

---

1 Tag                      09:30 - 17:00 Uhr

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Referenten.

Unsere Schulungsreferenten werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen-service.de/schulungen/> finden Sie ohne Login unser Anmeldeformular. Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).

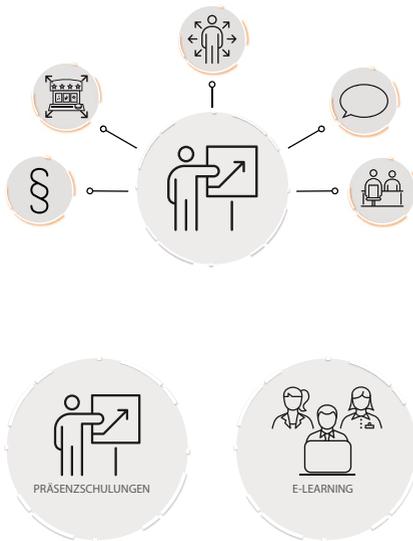
## GSP AKADEMIE

Die „Gesellschaft für Spielerschutz und Prävention mbH“ (GSP) mit Sitz in Bingen am Rhein. Die GSP bietet ein umfangreiches Leistungsangebot an. Dieses reicht vom Sozialkonzept, über ein umfangreiches Schulungsangebot bis hin zu Beratungsleistungen.

### Präsenzschulungen

Fachlich geschulte Mitarbeiter sind die Basis für einen effizienten Spieler- und Jugendschutz in Spielhallen.

Bei den gesetzlich verpflichtenden Präsenzschulungen wird Spielhallenmitarbeitern vermittelt, wie sie ein auffälliges Spielverhalten erkennen, richtig einschätzen und den Spielgast darauf diskret ansprechen können. Durch Rollenspiele und Fallbeispiele wird der Bezug zur Praxis unmittelbar geschaffen, denn die Schulungen sollen so nah wie möglich an der täglichen Tätigkeit der Servicemitarbeiter sein.



### Die Besonderheit - unsere Referenten

Die eigenen Referenten der GSP sind Präventionsberater und Schulungsreferenten in einer Person. Sie verfügen damit nicht nur über die notwendige Ausbildung, um qualifizierte Schulungen durchführen zu können, sondern auch über die notwendige Praxiserfahrung und die Nähe zu den Schulungsteilnehmern. Dadurch können Sie Inhalte praxisnah und alltagstauglich vermitteln. Darüber hinaus kooperiert die GSP mit erfahrenen Suchtexperten.

### E-Learning

Neben Präsenzschulungen setzt die GSP auf ein breites Angebot an E-Learning-Programmen zu den Themen Spielerschutz und Prävention, denn das E-Learning bietet einen hohen Wissenstransfer und kann individuell von den Mitarbeitern genutzt werden. Individuell bedeutet vor allem zeitlich flexibel und der eigenen Lerngeschwindigkeit angepasst – jederzeit abrufbar, jederzeit wiederholbar. Dies festigt nachhaltig das Wissen um Prävention und Spielerschutz als Ergänzung zu den Präsenzschulungen.

### Präventionsworkshops

Präventionsworkshops bieten eine zusätzliche Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeit außerhalb der gesetzlichen Vorschriften. Hier bietet die GSP in halbtägigen Workshops ein offenes, bundesweites Seminarangebot an.

**GSP**  
GESELLSCHAFT FÜR  
SPIELERSCHUTZ  
UND PRÄVENTION



+49-(0)6721-1859710  
GSP-SPIELERSCHUTZ.DE

# Informationen zur Teilnahme an der Schulung



## Schulungsorte

---

Alle Schulungen bundesweit – auch in Ihrer Nähe, z. B.

Aachen	Gerad	Paderborn
Augsburg	Gießen	Rostock
Berlin	Göttingen	St. Ingbert
Bad Hersfeld	Hamburg	Stockstadt am Main
Bamberg	Heilbronn	Trier
Braunschweig	Koblenz	Villingen-Schwenningen
Coesfeld	Ludwigshafen	Walsrode
Erfurt	Mannheim	Wuppertal
Essen	Münster	Würzburg
Freising	Oberhausen	
Fulda	Oldenburg	



## Teilnehmerzahl

---

Offene Schulungen: 1 bis 15 Teilnehmer  
Inhouse Schulungen: max. 15 Teilnehmer

**Hinweis:** In Rheinland-Pfalz finden monatliche Schulungen für Personal in Spielhalle, Gaststätten und Wettvermittlungsstellen statt!

## Preis

---

249,- Euro pro Person zzgl. MwSt. inkl. Tagungspauschale

## Dauer

---

Ganztägige Schulungen, Dauer entsprechend der Landesgesetzgebung  
Schulungsbeginn: 09:30 Uhr

Inhouse Schulungen auf Anfrage (individuelles Angebot)

## Termine

---

Aktuelle Termine finden Sie auf [www.gsp-akademie.de](http://www.gsp-akademie.de)

## Anmeldung

---

Anmeldungen und Terminanfragen per E-Mail an [schulungen@gsp-spielerschutz.de](mailto:schulungen@gsp-spielerschutz.de)

## Stornobedingungen

- Bei einer Stornierung bis 5 Wochen vor dem Schulungstermin ist eine kostenlose Stornierung möglich.
- Bis 4 Wochen vor dem Schulungstermin werden 20% des Pauschalbetrages berechnet.
- Bis zwei Wochen vor dem Schulungstermin werden 50% berechnet.
- Danach werden 100% berechnet.

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH und werden vom Anmeldenden/Teilnehmer durch die Anmeldung als verbindlich anerkannt.

## **Verbindliche Anmeldung/Anmeldebestätigung**

Zu allen Veranstaltungen ist eine vorherige schriftliche Anmeldung per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg erforderlich, wenn nicht anders mitgeteilt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung stellt eine verbindliche Erklärung seitens des Anmeldenden/Teilnehmers dar und gilt als angenommen, wenn die LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH nicht innerhalb von 20 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt.

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Die Anzahl unserer Termine ist begrenzt, um eine effiziente Durchführung unserer Schulungen zu gewährleisten, ebenfalls die Teilnehmerzahl. Eine möglichst frühzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Bei Anmeldungen, die in einem Zeitraum von bis zu sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn eingehen, ist eine vorherige telefonische Rücksprache mit der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH zwecks Teilnahmeklärung erforderlich. Bei Anreise ohne vorherige Anmeldung besteht kein Anspruch auf die Teilnahme.

## **Teilnahmegebühr**

Es gelten die für die jeweilige Veranstaltung ausgewiesenen Preise/Teilnahmegebühren.

## **Zahlung**

Die Zahlung der Teilnahmegebühr muss spätestens 14 Tage nach Rechnungseingang auf dem Konto der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH eingegangen sein, sofern nicht auf der Rechnung ein anderes Zahlungsziel angegeben ist.

## **Stornobedingungen**

Eine Abmeldung ist nur dann kostenlos möglich, wenn sie spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erfolgt. Es gilt das Eingangsdatum. Bei späterer Abmeldung wird die Teilnahmegebühr, auch bei Nichtteilnahme, in voller Höhe berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.

## **Für den Fall, dass wir eine Veranstaltung absagen müssen**

Sollte es vorkommen, dass für eine Schulung die Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird oder ein Schulungsreferent ausfällt, dann behalten wir uns vor, die entsprechende Schulung abzusagen. Sie werden dann umgehend von uns informiert. Weitere Ansprüche, wie beispielsweise Schadensersatzansprüche, lassen sich daraus nicht herleiten.

## Kontakt

LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH  
LÖWEN-SERVICE Abt. Schulung  
Saarlandstr. 240  
55411 Bingen/Rhein

E-Mail: [schulung@loewen.de](mailto:schulung@loewen.de)

### Zu jeder Zeit gut informiert

Nutzen Sie unser Service-Portal im Internet.

[www.loewen-service.de](http://www.loewen-service.de)

Hier finden Sie Informationen zu Schulungen, Handbücher, Ersatzteillisten sowie aktuelle Servicemitteilungen zu den Produkten der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH.

## VERTRIEBS- UND SERVICENIEDERLASSUNGEN

### 22885 **BARSBÜTTEL**

Hanskampring 16  
Tel.: +49 40 2709370  
Fax: +49 40 2713240

### 10829 **BERLIN**

Wilhelm-Kabus-Straße 51  
Tel.: +49 30 2355210  
Fax: +49 30 23552159

### 55411 **BINGEN\***

Saarlandstr. 240  
Tel.: +49 6721 407605  
Fax: +49 6721 407611

### 28219 **BREMEN**

Bërgedorfer Str. 12  
Tel.: +49 421 386688  
Fax: +49 421 3866890

### 59439 **HOLZWICKEDE**

Gottlieb-Daimler-Str. 26  
Tel.: +49 231 945120  
Fax: +49 231 455910

### 01159 **DRESDEN**

Malterstraße 37  
Tel.: +49 351 3205200  
Fax: +49 351 32052010

### 63452 **HANAU\*\*\***

Breslauer Str. 25  
Tel.: +49 6181 618560  
Fax: +49 6181 6185650

### 30659 **HANNOVER**

Rendsburger Straße 34  
Tel.: +49 511 969940  
Fax: +49 511 9699420

### 40724 **HILDEN**

Giesenheide 27  
Tel.: +49 2103 908810  
Fax: +49 2103 9088120

### 76131 **KARLSRUHE\*\*\***

Haid-und-Neu-Str. 103  
Tel.: +49 721 931050  
Fax: +49 721 9310599

### 71636 **LUDWIGSBURG**

Osterholzallee 144/2  
Tel.: +49 7141 642800  
Fax: +49 7141 6428020

### 85375 **NEUFABRN**

Philipp-Reis-Str. 6  
Tel.: +49 8165 933960  
Fax: +49 8165 9339699

### 90429 **NÜRNBERG**

Muggenhofer Str. 172  
Tel.: +49 911 967750  
Fax: +49 911 9677516

### 66121 **SAARBRÜCKEN**

An der Römerbrücke 1  
Tel.: +49 681 379230  
Fax: +49 681 3792323

### 04425 **TAUCHA\*\***

Leipziger Straße 102  
Tel.: +49 34298 73180  
Fax: +49 34298 731820

### 89075 **ULM**

Eberhard-Finckh-Str. 37  
Tel.: +49 731 927860  
Fax: +49 731 262847

### 78056 **VILLINGEN-SCHWENNINGEN**

Spittelbronnerweg 34  
Tel.: +49 7720 99890  
Fax: +49 7720 998920

\*\*\*Niederlassung Weiterstadt  
(voraussichtlich Sommer 2020)

### 64331 **WEITERSTADT**

Im Rödling 13

\* Nur Serviceniederlassung

\*\* Nur Vertriebsniederlassung

## **LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH**

Saarlandstraße 240  
55411 Bingen  
Tel.: +49 67214070  
Fax: +49 6721407573  
[www.loewen.de](http://www.loewen.de)  
E-Mail: [info@loewen.de](mailto:info@loewen.de)

## **Technischer Telefonsupport**

Tel.: 0800 7077710  
Fax: +49 6721 407807  
E-Mail: [service@loewen.de](mailto:service@loewen.de)  
Erreichbarkeit\*:  
Mo. - Sa., von 8 - 20 Uhr  
So., von 9 - 15 Uhr  
Feiertage, von 9 - 15 Uhr

\* Ausnahmen vorbehalten