



# TRAININGSANGEBOTE 2021

**NEU**

**Live-Online-  
Training**



Vorwort	Seite 3
Die Trainer	Seite 4
Allgemeine Informationen	Seite 5
Hinweise zur Anmeldung	Seite 7
Trainingsangebote:	
Live-Online-Training	Seite 8
Technik 1 – Profi von Anfang an	Seite 10
Technik 2 – Training zum Vertiefen des Wissens	Seite 12
Technisches Individualtraining	Seite 14
CASINONET-Training	Seite 16
Technik für Spielhallenpersonal	Seite 18
Präventionsschulung nach GlüStV §6	Seite 20
Teilnahmebedingungen	Seite 22
Kontakt und weitere Informationen	Seite 23

## Das persönliche Teilnehmerzertifikat      Wir sind ISO-zertifiziert



Jeder Schulungsteilnehmer erhält nach Abschluss der Schulung sein persönliches Zertifikat sowie unterrichtsbezogene Unterlagen.



Unser Unternehmen ist seit November 2009 gemäß DIN ISO 9001:2015 zertifiziert. Darüber hinaus haben wir seit Ende 2012 ein zertifiziertes Energiemanagementsystem nach DIN ISO 50001:2011.



## Sehr geehrte Trainingsinteressierte,

das Trainingsangebot des LÖWEN-SERVICE umfasst aufeinander aufbauende und für die technischen Trainings auch untereinander verknüpfte Lerneinheiten. Das Wissen wird in Theorie und Praxis vermittelt.

Auf den nachfolgenden Seiten erhalten Sie Informationen über unsere Trainer, über den Ablauf sowie den Aufbau unserer jeweiligen Trainings.

Alle unsere Trainings finden nur nach individueller Terminabsprache mit unseren Trainern statt. Je nach Trainingsaufbau eignen sich unterschiedliche Arten und Orte zur Durchführung. Folgende Optionen sind grundsätzlich möglich:

1. Sie lassen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserer Zentrale in Bingen qualifizieren.
2. Wir kommen in unsere Vertriebs- und Serviceniederlassung, die am nächsten an Ihrem Standort liegt.
3. Wir kommen direkt zu Ihnen ins Unternehmen oder in ein entsprechendes Tagungshotel (hier benötigen wir eventuell ein NOVO- oder Crown-Gerät).
4. **Neu:** Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen an einem **Live-Online-Training** teil.

## Live-Online-Training

Mit unserem neuen Angebot des Live-Online-Trainings haben wir für Sie eine Möglichkeit entwickelt, unser über die Jahre bewährtes Präsenztrainingskonzept auch in der virtuellen Welt abzubilden.

Genauere Informationen zu unserem neuen Trainingsangebot finden Sie auf Seite 8.

Bei unseren Trainings legen wir weiterhin – auch im Rahmen des Online-Angebots – großen Wert auf kleine Gruppen. Die Erfahrung zeigt, dass der Trainer besser auf den persönlichen Wissensstand der Teilnehmerinnen und Teilnehmer eingehen kann. Auf diese Weise ermöglichen wir ein effektives und nachhaltiges Lernen.

Die Anzahl unserer Termine ist daher ebenso wie damit verbundene Teilnehmerzahl begrenzt. Eine möglichst frühzeitige Anmeldung und Terminierung ist daher empfehlenswert.

Bei Rückfragen sind wir jederzeit gerne für Sie da!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Trainerteam des LÖWEN-SERVICE

## DIE TRAINER

Jeder unserer Trainer hat in der Branche seine persönlichen Erfahrungen gesammelt und gibt sein spezielles Wissen gerne an Schulungsteilnehmer weiter. Auch für unsere Referenten steht Weiterbildung und Wissensvertiefung an erster Stelle.



### Oliver Ritt

Seit 2014 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Staatlich geprüfter Techniker/Telekommunikation
- Ausbildung zum Trainer und jahrelange Erfahrung im Durchführen von technischen Trainings



### Sven Unger

Seit 2005 bei LÖWEN ENTERTAINMENT

- Staatlich geprüfter Techniker/Automatisierungstechnik
- Mehrjährige Tätigkeit in den Bereichen Reparatur und Test von Systemplattformen und Qualitätssicherung



### Reinhard Alarich

Seit 2008 in der Löwen-Gruppe

- Staatlich geprüfter Techniker/Datenverarbeitung
- Langjährige Erfahrung in den Bereichen Entwicklung, Technische Leitung und Support von Geldwechselsystemen

## MEHRWERT DURCH MEHR WISSEN!

### Sie suchen...

- Aus- und Weiterbildung mit nachhaltigem Mehrwert?
- Ein praxisorientiertes und modular aufgebautes Trainingsangebot für Techniker, Spielhallenleitung oder Mitarbeiter, die neu in der Branche sind oder ihren Aufgabenbereich innerhalb Ihres Unternehmens gewechselt haben?
- Das Handwerkszeug für die tägliche Arbeit Ihres Spielhallenpersonals?
- Grundlagen zum VDAI-Datenausdruck?
- Ein individuelles Trainingsangebot, ganz nach Ihren Themenwünschen?

### Dann sind Sie bei uns richtig!

### Wir bieten:

- Gezieltes Individualtraining, perfekt auf die Bedürfnisse des Automatenunternehmers und seine betrieblichen Notwendigkeiten zugeschnitten.
- Einzelunterricht und Unterricht in kleinen Gruppen, der optimale Ergebnisse mit nachhaltigem Lernerfolg sichert.
- Ein Handout mit allen Trainingsinhalten für einen nachhaltigen Lernerfolg.

Die Trainingssteilnehmer erhalten wertvolles Basiswissen sowie praxisnahe Tipps und Tricks für die tägliche Arbeit.

Die Trainings finden in Ihrem Unternehmen, unseren Vertriebs- und Serviceniederlassungen, ortsnahen Tagungsräumen, in unserem Service-Zentrum in Bingen oder neu mittels Live-Online-Training statt.



Unser Service-Zentrum in Bingen am Rhein

Die auf den nachfolgenden Seiten beschriebenen Trainingsinhalte werden kontinuierlich weiterentwickelt und an neue Gegebenheiten angepasst.

Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen, die Sie auch mit unseren Trainern persönlich abstimmen können, bilden die Säulen unseres Angebots.

### **Buchen Sie unser Trainingsangebot mit folgenden Optionen:**

- Trainingstermine in unserem **Service-Zentrum** in Bingen am Rhein
- Nach Vereinbarung in einer unserer **Vertriebs- und Serviceniederlassungen** nach Wahl
- Trainingstermine nach Vereinbarung in **Ihrem Unternehmen** oder einem entsprechenden **Tagungshotel**
- **Ortsungebundene Live-Online-Trainings**

Den genauen Aufbau und Ablauf sowie weitere wichtige Informationen finden Sie unter den jeweiligen Trainingsangeboten auf den folgenden Seiten.

**Sprechen Sie mit uns über Ihren Trainingsbedarf.  
Profitieren Sie von unserem Know-how!**



# HINWEISE ZUR ANMELDUNG

Um Ihre Anfrage vorab entsprechend bearbeiten zu können, benötigen wir im ersten Schritt ein ausgefülltes Anmeldeformular.

Das Anmeldeformular finden Sie auf der Homepage des LÖWEN-SERVICE unter:  
<http://www.loewen.de/service> unter dem Punkt TRAININGS

**Anmeldeformular zum LÖWEN-Trainig** **LÖWEN SERVICE**

Kunde:	<input type="text"/>	Ansprechpartner:	<input type="text"/>
LÖWEN Kd-Nr:	<input type="text"/>	Rückruf Nr.:	<input type="text"/>
		Em@ladresse:	<input type="text"/>

Schulungsthemen:  Technik 1 - Profi von Anfang an  Technik 2 - Fortgeschrittenenschulung  
 Spielhallenleitung  Spielhallenpersonal  Technische Individualschulung

Veranstaltungsort u. Termin: Wo?  Auswahl Wann?  Nur nach Vereinbarung

Teilnehmerzahl:  Auswahl

Bemerkung:  
Hinweis: Bitte beachten Sie, dass mit diesem Formular keine Anmeldung für das Technik-Plenum möglich ist.

Anmelder:  Datum:

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Email mit dem Button "Formular senden" an: [szschulung@loewen.de](mailto:szschulung@loewen.de). Wählen Sie im Infotermin "Desktopanwendung" wenn Sie Outlook, Thunderbird o.ä. nutzen. Haben Sie keinen Email-Client wählen Sie "Internet". Speichern Sie das Formular und senden es dann per Email als Dateianhang. Alternativ faxen Sie uns das ausgefüllte Formular an die Abteilung Schulung: FAX 06721-407-343

Das Anmeldeformular kann online ausgefüllt und über den Button „Formular senden“ direkt als E-Mail verschickt werden. Es wird dann automatisch an [Training@loewen.de](mailto:Training@loewen.de) weitergeleitet. Selbstverständlich können Sie das Anmeldeformular auch für Ihre Unterlagen abspeichern. Per Fax können Sie das ausgedruckte Formular an die Nummer **06721 407343** senden.



## LIVE-ONLINE-TRAINING

Bei unseren Online-Trainings vermitteln erfahrene Referenten Ihren Mitarbeitern das technische Wissen, das Sie für ihre Arbeit mit den Produkten von LÖWEN ENTERTAINMENT benötigen. Die Online-Trainings sind eine Kombination aus unserem professionellen Trainingsstandards mit modernsten Trainingsmethoden und -technologien – damit übersetzen wir unsere etablierten Präsenzs Schulungen in die virtuelle Welt.

Auch online legen wir großen Wert auf die Möglichkeit zum persönlichen Gespräch. Die Schulungen sind live. Der Teilnehmer wird aktiv in die Schulung einbezogen und kann sich mit dem Trainer austauschen.

### Maximale Flexibilität

Die Online-Trainings ermöglichen eine hohe Flexibilität – sowohl für Sie als auch Ihre Techniker. Die Teilnehmer sind völlig ortsunabhängig. Ob in der Firmenzentrale, von unterwegs oder aus dem Homeoffice – die Trainings können von überall abgerufen werden. Hinzu kommt eine Zeit- und Kostenersparnis. Denn die Teilnehmer sind lediglich für die Dauer des Trainings – das im Übrigen auch auf mehrere Termine aufgeteilt werden kann – gebunden. Anfahrtswege und Übernachtungen entfallen.

Ebenso wie die Präsenzveranstaltungen ist das Online-Training individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens und den jeweiligen Gerätepark zugeschnitten. Auch in Bezug auf die Inhalte der Einheiten bietet das Online-Training ein Höchstmaß an Flexibilität: Auf Fragen, die sich während der Schulung ergeben, können die Trainer direkt eingehen.

### Zeit- und Kostenersparnis:

Durch die Ortsunabhängigkeit spart man Reise- und Übernachtungskosten. Ebenso verringert sich durch den Wegfall der Reisezeit auch die Ausfallzeit eines jeden Teilnehmers ohne das Ihre Mitarbeiter auf eine Aus- und Weiterbildung verzichten müssen.



### Voraussetzungen

Zur Teilnahme am Live-Online-Training ist lediglich ein digitales und internetfähiges Endgerät (PC / Laptop / Tablet / Smartphone) erforderlich. Über den Browser wird die Verbindung zum Training hergestellt. Das Endgerät sollte mit einer Webcam und einem Mikrofon ausgestattet sein, sodass Teilnehmer und Trainer während des Trainings miteinander interagieren können.

### Probieren Sie es aus!

Kontakt für Buchungsanfragen und Beratung:

LÖWEN-SERVICE, Mail: [training@loewen.de](mailto:training@loewen.de)



## TECHNIK 1 – PROFI VON ANFANG AN

In einem zweitägigen Training erhalten Teilnehmer im persönlichen Einzelunterricht das auf Ihr Unternehmen abgestimmte Basiswissen für die tägliche Arbeit. „Technik 1“ ist ein reines Grundlagentraining und eignet sich insbesondere für Branchenneulinge, Quereinsteiger oder Mitarbeiter, die ihren Aufgabenbereich innerhalb Ihres Unternehmens gewechselt haben. „Technik 1“ ist ein reines Grundlagentraining.

Sie möchten in Ihrem Unternehmen eine technische Abteilung aufbauen und Ihre neuen Techniker branchenspezifisch und fachlich ausbilden lassen? Sprechen Sie uns gerne an!

### Rahmenbedingungen für den gewerblichen Betrieb von Geldspielgeräten

Wer ist die Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB)? Gesetzliche Vorgaben und die technische Umsetzung. Zulassungsrelevante Baugruppen anhand einer innerstaatlichen Bauartzulassung erkennen.

### Aufbau und Funktionsweise von COOLFIRE- und FIREFOX-Geräten

Erläuterung der Arbeitsweisen einzelner Komponenten, insbesondere die Münz- und Banknotenannahme im Hinblick auf eine gezielte Fehleranalyse. Komponenten Aus- und Einbau. Anmelden und Initialisieren von Baugruppen u. v. m.

### Gerätekonfiguration und Fehleranalyse

Einstellmöglichkeiten in den unterschiedlichen Menüs der COOLFIRE- und FIREFOX-Technik. Möglichkeiten zur Fehlervermeidung. Fehlersuche im Gerät.

### Update-Tools

Wie sind Updates an einem Gerät durchzuführen? Welche Tools sind erforderlich?

### VDAI-Datenausdruck

Grundlagen zum VDAI-Datenausdruck. Zusammenhänge und Interpretation von Daten.

### Gerätesicherheit

Mögliche Schutzmaßnahmen für den individuellen und vom Hersteller empfohlenen Schutz von Geldspielgeräten. Anhand von Videos wird deutlich, wie Manipulateure vorgehen.

### ESD

ESD-konformer Umgang mit Ersatz- und Austauschteilen vor, während und nach dem Einbau.

### Allgemeine Informationsmöglichkeit

Hier zeigen wir Ihnen, wo Sie die für Sie wichtigen Informationen über unsere Produkte erhalten.

## TECHNIK 1 – PROFI VON ANFANG AN

### Trainingsort

Präsenztraining im Service-Zentrum Bingen am Rhein  
Kombination aus Präsenz- und Live-Online-Training

### Teilnehmerzahl

1 - 2 Personen aus einem Unternehmen

### Vorteil

In einem kompakten Training erhalten Teilnehmer alle nötigen Grundkenntnisse und Fähigkeiten für die tägliche Arbeit. Die Teilnehmerzahl ist bewusst auf zwei Personen begrenzt, um ein effizientes und nachhaltiges Lernen zu ermöglichen.

### Preis

Präsenztraining in Bingen am Rhein:

- 1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.
- 2 Teilnehmer 1098,- Euro zzgl. MwSt.

Präsenztraining in Bingen am Rhein + Live-Online-Training

- 1 Teilnehmer 399,- Euro zzgl. MwSt.
- 2 Teilnehmer 698,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind an den Präsenztrainingstagen Mittagessen, Kaffee und Kaltgetränke, die kompletten Trainingsunterlagen und Trainerleistungen.

### Dauer

2 Tage

Bei den Live-Online-Trainings sind Zeitabsprachen je nach den Bedürfnissen der Teilnehmer möglich.

### Termine

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Trainer.  
Unsere Trainer werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

Unter <http://www.loewen.de/service> finden Sie ohne Log-in unser Anmeldeformular. Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).

## TECHNIK 2 – TRAINING ZUM VERTIEFEN DES WISSENS

In einem eintägigen Training bekommen Ihre Mitarbeiter die Möglichkeit, vorhandenes Wissen in Theorie und Praxis zu festigen und zu vertiefen. Im theoretischen Teil erklären wir u. a. anhand eines Blockschaltbildes die Arbeits- und Funktionsweise der Baugruppen und Komponenten zueinander, um zielgerichtet eine Fehlerdiagnose zu ermöglichen und anschließend eine Reparatur durchführen zu können.

### **PTB – Physikalisch-Technische Bundesanstalt**

Das Auffinden von zulassungsrelevanten Baugruppen anhand der PTB-Bauartzulassung. Innerstaatliche Bauartzulassungen im Detail.

### **Funktionsweise und Fehleranalyse von COOLFIRE- und FIREFOX-Geräten**

Arbeitsweise einzelner Komponenten. Komponenten Aus- und Einbau. Anmelden und Initialisieren von Baugruppen. Fehlersuche im Gerät. Fehleranalyse anhand von Beispielen direkt im Gerät (wenn vorhanden).

### **Gerätekonfiguration und vorbeugende Maßnahmen**

Einstellmöglichkeiten in den Menüs. Möglichkeiten zur Verringerung der Ausfallzeit.

### **Update-Tools**

Welche Tools zum Updaten vorhandener Baugruppen sind erforderlich?  
Updatetools für Münz- und Banknotenprüfer sowie die Handhabung des Device-Update-Tools (DUT). Bedeutung von Device-Adressierungen.

### **VDAl-Datenausdruck**

Zusammenhänge und Interpretation von Daten.

### **Gerätesicherheit**

Manipulationsschutzmaßnahmen: Bedeutung individueller und der vom Hersteller empfohlenen Schutzmaßnahmen. Anhand von Videos wird deutlich, wie Manipulateure vorgehen. Wir erklären in diesem Zusammenhang die Wichtigkeit unserer Servicemitteilungen.

### **ESD**

ESD-konformer Umgang mit Ersatz- und Austauschteilen vor, während und nach dem Einbau.

### **Allgemeine Informationsmöglichkeit**

Hier zeigen wir Ihnen, wo Sie die für sich wichtigen Informationen über unsere Produkte finden können.

## TECHNIK 2 – TRAINING ZUM VERTIEFEN DES WISSENS

### Trainingsorte

---

Service-Zentrum Bingen am Rhein  
Vertriebs- und Serviceniederlassung in Ihrer Nähe  
Neu: Ortsungebundenes Live-Online-Training

### Teilnehmerzahl

---

Max. 5 Personen aus unterschiedlichen Unternehmen – Trainingsort ist das Service-Zentrum Bingen  
Max. 5 Personen aus einem Unternehmen – Trainingsorte sind das Service-Zentrum Bingen oder eine unserer Vertriebs- und Serviceniederlassungen  
Max. 5 Personen aus einem oder unterschiedlichen Unternehmen – Ortsungebundenes Live-Online-Training

### Vorteil

---

In einer kleinen Gruppe kann der Trainer auf den persönlichen Wissensstand besser eingehen. Nur so ist ein effektives und nachhaltiges Lernen gewährleistet.

### Preis

---

Präsenztraining:

Service-Zentrum Bingen am Rhein:  
Pro Teilnehmer 249,- Euro zzgl. MwSt.

In einer unserer Vertriebs- und Serviceniederlassungen:

1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.  
2 - 5 Teilnehmer 1098,- Euro zzgl. MwSt.

Live-Online-Training:

Pro Teilnehmer 149,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind an den Präsenztrainingstagen das Mittagessen, Kaffee und Kaltgetränke, die kompletten Trainingsunterlagen und Trainerleistungen.

### Dauer

---

1 Tag

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Trainer.  
Unsere Trainer werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen.de/service> finden Sie ohne Login unser Anmeldeformular. Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).

## TECHNISCHES INDIVIDUALTRAINING

Durch die modular aufgebauten Trainings sind Individualtrainings nach Ihren Vorgaben möglich. Der LÖWEN-SERVICE bietet Ihnen somit Unterrichtseinheiten, die nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen aus verschiedenen Trainingssegmenten zusammengestellt werden können.

### **Sie wählen die Themen – wir machen Sie oder Ihre Mitarbeiter fit!**

Gemeinsam mit den Trainern werden die Inhalte im Vorfeld besprochen und festgelegt. Somit wird ein maß-geschneidertes Konzept aus den einzelnen Themensegmenten für Sie oder für Ihre Mitarbeiter erstellt.

Auch alle Themen rund um den Betrieb und die Administration der Geldspielgeräte können Bestandteil eines Individualtrainings sein.

Gerne beraten wir Sie bei der Auswahl der Themen und Trainingssegmente, damit die Inhalte auf den betreffenden Teilnehmerkreis abgestimmt sind.

Je nach Wunsch führen wir die Individualtrainings auch direkt in Ihrem Unternehmen durch, sofern die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind, oder an einem der nebenstehenden Trainingsorte. Die Dauer des Trainings ist abhängig vom Umfang der jeweiligen Themenblöcke.

Nutzen Sie diese Möglichkeit, in diesem Training mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens praxisnah und effizient weiterbilden zu lassen, sodass sie vorhandenes Wissen vertiefen und neues erlernen können.





## TECHNISCHES INDIVIDUALTRAINING

### Trainingsorte

---

Vertriebs- und Serviceniederlassung in Ihrer Nähe  
Service-Zentrum Bingen am Rhein  
In Tagungshotels Ihrer Wahl  
In Ihrem Unternehmen  
Neu: Ortsungebundenes Live-Online-Training

### Teilnehmerzahl

---

1 - 5 Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen

### Vorteil

---

Das technische Individualtraining ist perfekt auf Ihre Bedürfnisse, Ihr Unternehmen, Ihren Gerätepark zugeschnitten. In einem kleinen Teilnehmerkreis, den Sie selbst auswählen, vermitteln wir das Wissen rund um die von Ihnen definierten Themengebiete – zielgerichtet und nachhaltig.

### Preis

---

Präsenztraining:

Service-Zentrum Bingen am Rhein:

1 - 2 Teilnehmer pro Person 249,- Euro zzgl. MwSt.  
3 - 5 Teilnehmer 699,- Euro zzgl. MwSt

In Ihrem Unternehmen, einem Tagungshotel oder in einer unserer Vertriebs- und Serviceniederlassungen:

1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.  
3 - 5 Teilnehmer 1098,- Euro zzgl. MwSt.

Live-Online-Training:

Pro Teilnehmer 149,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten in den Präsenztrainings und in den Live-Online-Trainings sind die Trainingsunterlagen und Trainerleistungen.

Findet das Individualtraining in Ihrem Unternehmen oder in einem Tagungshotel statt, liegt die Verantwortung für die Organisation der Räumlichkeiten und Verpflegung der Teilnehmer bei Ihnen. Für die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten kommen Sie auf.

Findet das Training in einer unserer Vertriebs- und Serviceniederlassungen oder in unserem Service-Zentrum in Bingen statt, kümmern wir uns um Kaffee, Kaltgetränke und einen Mittagssnack und tragen die Kosten hierfür.

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit den Trainern.

Unsere Trainer werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen.de/service> finden Sie ohne Log-in unser Anmeldeformular.

Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).



## CASINONET-TRAINING

CASINONET ist eine der erfolgreichsten Softwarelösungen für Spielstätten-Unternehmen im deutschen Markt und kommt bislang schon bei über 50.000 Geräten in mehr als 3.100 Spielstätten zum Einsatz. Mit unserer Softwarelösung haben Sie alle kostenrelevanten Prozesse im Blick und können bei Bedarf schnell handeln. Aber auch für Techniker und das Servicepersonal bietet der Einsatz von CASINONET entscheidende Vorteile.

Um einen reibungslosen Einstieg in die Welt der Vernetzung Ihrer Spielstätten zu gewährleisten, kann mit unserem Training ein fundiertes Wissen für Aufsteller, Techniker und Servicekräfte erworben werden. Die Themenblöcke können dabei an den jeweiligen Personenkreis individuell angepasst werden, z. B.:

### **Systembeschreibung**

Erläuterung der Netzwerk-Infrastruktur und des allgemeinen Systemaufbaus.

### **Installation der Hardwarekomponenten**

Anschluss und Verbindung aller Geldspielgeräte und Wechsler an das Filialterminal.

### **Übersicht Filialterminal**

Erklärung der einzelnen Funktionen und Anpassungsmöglichkeiten des Filialterminals.  
Erläuterung aller Buttons und deren Funktionsumfang in der Aktionsleiste.

### **Einrichten von Geräten**

Anlegen und Konfigurieren der Geldspielgeräte und Wechsler in Ihrer Spielstätte.

### **Geräte Handling**

Interpretation der Anzeige zum Gerätestatus.  
Gerätestörungen eintragen, bearbeiten und abschließen.  
Freischaltcodes direkt am Terminal generieren und ausdrucken.

### **Geldkreislauf**

Verschiedene Möglichkeiten zum Kassieren und Nachfüllen der Geldspielgeräte.

### **Datenverwaltung**

Verwalten der VDAI und Fiskaldaten sowie deren Sicherung.

### **Rechteverwaltung**

Anlegen und Verwalten individueller Nutzerdaten.



## CASINONET-TRAINING

### Preis

---

Präsenztraining:

Service-Zentrum Bingen am Rhein:

1 - 2 Teilnehmer pro Person 249,- Euro zzgl. MwSt.

3 - 15 Teilnehmer 949,- Euro zzgl. MwSt

In Ihrem Unternehmen, einem Tagungshotel oder in einer unserer Vertriebs- und Serviceniederlassungen:

1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.

2 - 15 Teilnehmer 1199,- Euro zzgl. MwSt.

Live-Online-Training:

Pro Teilnehmer 149,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten in den Präsenztrainings und in den Live-Online-Trainings sind die Trainingsunterlagen und Trainerleistungen.

Findet das Individualtraining in Ihrem Unternehmen oder in einem Tagungshotel statt, liegt die Verantwortung für die Buchung der Räumlichkeiten sowie für die Verpflegung der Teilnehmer bei Ihnen. Für die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten kommen Sie auf.

Findet das Training in einer unserer Vertriebs- und Serviceniederlassungen oder in unserem Service-Zentrum Bingen statt, kümmern wir uns um Kaffee, Kaltgetränke und einen Mittagssnack und tragen die Kosten hierfür.

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Trainer.

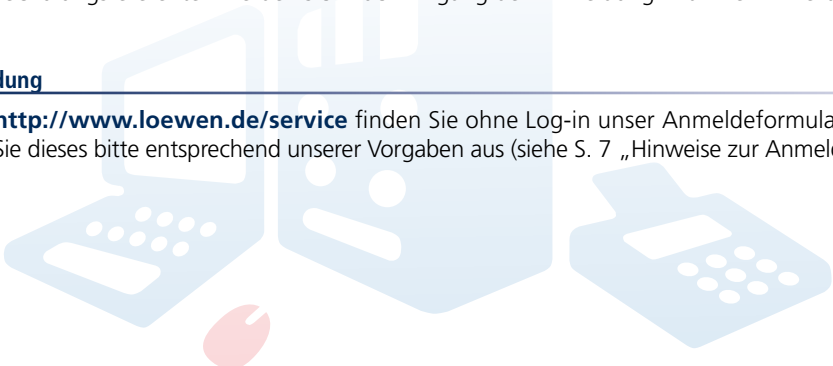
Unsere Schulungsreferenten werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen.de/service> finden Sie ohne Log-in unser Anmeldeformular.

Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).





## TECHNIK FÜR SPIELHALLENPERSONAL

Das Training vermittelt das nötige Know-how in Theorie und Praxis, das es Ihren Mitarbeitern ermöglicht, kleinere Reparaturen in der Spielhalle eigenständig oder unter telefonischer Anleitung eines Technikers durchführen zu können. In einfacher und vielfach bewährter Form erklären wir die Arbeits- und Funktionsweise der Baugruppen. Es wird erlernt, wie Fehlermeldungen weitergegeben werden müssen, damit der Techniker sich gut auf eine anstehende Reparatur vorbereiten kann. Sofern das in Ihrem Unternehmen gewünscht ist, sind Ihre Mitarbeiter ebenfalls nach diesem Training in der Lage, eine Vorbeugende Wartung durchzuführen. So können Ausfallzeiten weiter reduziert werden.

Neben den technischen Ausführungen erhalten Ihre Mitarbeiter auch Informationen zu den Rechtsvorschriften und den gesetzlichen Rahmenbedingungen im gewerblichen Automatenspiel. Diese umfangreiche und wertvolle Wissensvermittlung dient Ihren Angestellten als gutes Handwerkszeug bei den alltäglichen Tätigkeiten innerhalb Ihrer Spielstätte.

Nach wie vor gilt: Gut ausgebildetes Personal ist selbstsicher im Umgang mit Geräten und Kunden, es ist Aushängeschild eines Unternehmens und kann durch die richtige Interpretation von Fehlermeldungen dazu beitragen, Geräteausfallzeiten zu verringern.

### **Rechtsvorschriften im gewerblichen Automatenspiel**

Wichtige Gesetze, Rechtsvorschriften unserer Branche.

### **Der Transformator**

Wie arbeitet der Transformator? Wie sind Höchstgrenzen und gesetzliche Pausen geregelt?

### **Arbeits- und Funktionsweise der eingebauten Komponenten in Geldspielgeräten**

Münz- und Banknotenannahme, Position der Komponenten im Gerät. Komponenten aus- und einbauen.

### **Das Servicemenü**

Der Umgang mit dem Servicemenü und der Spielgeschichte.

### **Leichte Störungsbeseitigung**

Der Touchscreen funktioniert nicht? Was kann gemacht werden? Fehleranalyse zur Unterstützung des Technikers, u. v. m.

### **Manipulationsprävention**

Womit arbeiten Manipulateure? In gezeigten Videos wird deutlich, wie Manipulateure vorgehen und welche Werkzeuge sie einsetzen.

### **Vorbeugende Wartung**

Etwa 80 Prozent aller vermeintlich fehlerhaften Geldspielgeräte fallen wegen mangelhafter Wartung aus. Das Training umfasst den Aus- und Einbau von Komponenten sowie deren Reinigung (bspw. Münz- und Banknotenprüfer).

In diesem Training werden die Inhalte nur an den bei Ihnen in der Aufstellung befindlichen Geräten geschult. So werden die Teilnehmer mit den Geräten vertraut.

Über diesen Weg nehmen wir den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die „Ängste“, am Gerät zu arbeiten.

## TECHNIK FÜR SPIELHALLENPERSONAL

### Trainingsorte

---

Service-Zentrum Bingen am Rhein  
Vertriebs- und Servicenerlassung in Ihrer Nähe  
In Ihrem Unternehmen

### Teilnehmerzahl

---

Max. 10 Personen aus unterschiedlichen Unternehmen – Trainingsort ist das Service-Zentrum Bingen

Max. 10 Personen aus einem Unternehmen – Trainingsorte sind das Service-Zentrum Bingen, eine unserer Vertriebs- und Servicenerlassung oder Ihr Unternehmen.

### Vorteil

---

Kompakte, effiziente Wissensvermittlung an nur einem Tag. Wertvolle Kenntnisse als Handwerkzeug für die tägliche Arbeit Ihres Servicepersonals. Während des Trainings tauschen sich die Teilnehmer untereinander aus, lernen voneinander und sich gegenseitig zu unterstützen.

### Preis

---

Bingen Service-Zentrum:

1 - 2 Teilnehmer pro Person 249,- Euro zzgl. MwSt.

3 - 10 Teilnehmer 699,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind das Mittagessen, Kaffee und Kaltgetränke, die kompletten Trainingsunterlagen und Trainerleistungen.

In Ihrem Unternehmen oder in einer unserer Vertriebs- und Servicenerlassungen:

1 Teilnehmer 599,- Euro zzgl. MwSt.

2 - 10 Teilnehmer 1098,- Euro zzgl. MwSt.

Enthalten sind die kompletten Trainingsunterlagen und Trainerleistungen.

Findet das Training in einer unserer Vertriebs- und Servicenerlassungen statt, übernehmen wir die Kosten für Kaffee, Kaltgetränke und einen Mittagssnack.

### Dauer

---

1 Tag

### Termine

---

Nur nach persönlicher Absprache mit dem Trainer.

Unsere Trainer werden sich nach Eingang der Anmeldung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Anmeldung

---

Unter <http://www.loewen.de/service> finden Sie ohne Log-in unser Anmeldeformular.

Füllen Sie dieses bitte entsprechend unserer Vorgaben aus (siehe S. 7 „Hinweise zur Anmeldung“).



Die „Gesellschaft für Spielerschutz und Prävention mbH“ (GSP) hat ihren Sitz in Bingen am Rhein. Sie bietet Glücksspielunternehmen und deren Personal Qualifizierung und Beratung rund um die Themen Spielerschutz und Prävention – vom Sozialkonzept, Mitarbeiterschulungen, E-Learnings bis hin zu individuell gestalteten Workshops. Die GSP-Mitarbeiter sind Präventionsberater und Schulungsreferenten in einer Person. Dadurch vermitteln sie die Inhalte praxisorientiert und nah am Arbeitsalltag der Schulungsteilnehmer.

## Gesetzlich verpflichtende Präsenzs Schulungen

Die GSP-Präsenzs Schulungen vermitteln Mitarbeitern von Spielstätten das Rüstzeug für effizienten Spieler- und Jugendschutz – in Theorie und Praxis. Einen großen Raum in den Schulungen für das Servicepersonal nimmt die praktische Seite ein, die aktive Ansprache des Gastes. In den Schulungen werden unter anderem Fallbeispiele diskutiert und in Form von Rollenspielen eingeübt. Die GSP schult bundesweit und ist ein akkreditierter Anbieter für die gesetzlich verpflichtenden Präsenzs Schulungen.



### E-Learning

In einigen Bundesländern ist eine Schulung in E-Learning-Form gesetzlich möglich. In anderen ergänzt das breite E-Learning-Angebot der GSP die vorgeschriebenen Präsenzs Schulungen.

Die digitale Plattform bereitet Informationen mit einem hohen Praxisbezug inter-aktiv auf, zum Beispiel in Form von eingebetteten Quiz-Apps und Erklärvideos. Sie helfen dabei, Erlerntes zu festigen, und können ein zentraler Baustein für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter sein, um bereits zum ersten Arbeitstag das nötige Wissen erlernt zu haben.



### Präventionsworkshops

Damit gelerntes Verhalten im Betriebsalltag sicher umgesetzt werden kann, braucht es regelmäßige Übung und Beratung. Die Präventionsworkshops vertiefen die in den Präsenzs Schulungen und E-Learnings vermittelten Spielerschutzmaßnahmen und geben weitere Sicherheit in der Anwendung. Die Schulungsreferenten sprechen aus der Praxis und sind vertraut mit den Herausforderungen, vor denen die Mitarbeiter stehen. Die GSP bietet die Workshops auch online per Videokonferenz an.

## Ausbildung zum Sozialkonzeptbeauftragten

Die Ausbildung zum Sozialkonzeptbeauftragten erfolgt an 3,5 Präsenztage – aufgeteilt in zwei Blöcke – und wird durch E-Learning-Einheiten ergänzt.

Im Fokus der Schulung stehen vor allem folgende Themen:

die Rolle des Sozialkonzeptbeauftragten, Inhalte, Anforderungen und Umsetzung des Sozialkonzeptes sowie die Zusammenarbeit mit dem Hilfesystem. Die Ausbildung schließt mit einer schriftlichen Prüfung ab.



GESELLSCHAFT FÜR  
SPIELERSCHUTZ  
UND PRÄVENTION



+49-(0)6721-1859710  
GSP-SPIELERSCHUTZ.DE



## Schulungsorte

---

**Alle Schulungen bundesweit – auch in Ihrer Nähe, z. B.**

Aachen	Gerad	Paderborn
Augsburg	Gießen	Rostock
Berlin	Göttingen	St. Ingbert
Bad Hersfeld	Hamburg	Stockstadt am Main
Bamberg	Heilbronn	Trier
Braunschweig	Koblenz	Villingen-Schwenningen
Coesfeld	Ludwigshafen	Walsrode
Erfurt	Mannheim	Wuppertal
Essen	Münster	Würzburg
Freising	Oberhausen	
Fulda	Oldenburg	



## Teilnehmerzahl

---

Offene Schulungen: 1 bis 15 Teilnehmer  
Inhouse Schulungen: max. 15 Teilnehmer

Hinweis: In Rheinland-Pfalz finden monatliche Schulungen für Personal in Spielhalle, Gaststätten und Wettvermittlungsstellen statt!

## Preis

---

249,- Euro pro Person zzgl. MwSt. inkl. Tagungspauschale

## Dauer

---

Ganztägige Schulungen, Dauer entsprechend der Landesgesetzgebung  
Schulungsbeginn: 09:30 Uhr

Inhouse Schulungen auf Anfrage (individuelles Angebot)

## Termine

---

Aktuelle Termine finden Sie auf [www.gsp-akademie.de](http://www.gsp-akademie.de)

## Anmeldung

---

Anmeldungen und Terminanfragen per **E-Mail an [schulungen@gsp-spielerschutz.de](mailto:schulungen@gsp-spielerschutz.de)**

## Stornobedingungen

- Bei einer Stornierung bis 5 Wochen vor dem Schulungstermin ist eine kostenlose Stornierung möglich.
- Bis 4 Wochen vor dem Schulungstermin werden 20% des Pauschalbetrages berechnet.
- Bis zwei Wochen vor dem Schulungstermin werden 50% berechnet.
- Danach werden 100% berechnet.

# ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH und werden vom Anmeldenden/Teilnehmer durch die Anmeldung als verbindlich anerkannt.

## **Verbindliche Anmeldung/Anmeldebestätigung**

Zu allen Veranstaltungen ist eine vorherige schriftliche Anmeldung per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg erforderlich, wenn nicht anders mitgeteilt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Die Anmeldung stellt eine verbindliche Erklärung seitens des Anmeldenden/Teilnehmers dar und gilt als angenommen, wenn die LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH nicht innerhalb von 20 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt.

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Anzahl unserer Termine ist begrenzt, um eine effiziente Durchführung unserer Trainings zu gewährleisten, ebenfalls die Teilnehmerzahl. Eine möglichst frühzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Bei Anmeldungen, die in einem Zeitraum von bis zu sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn eingehen, ist eine vorherige telefonische Rücksprache mit der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH zwecks Teilnahmeklärung erforderlich. Bei Anreise ohne vorherige Anmeldung besteht kein Anspruch auf die Teilnahme.

## **Live-Online-Training**

Für die Durchführung des Online-Trainings setzen wir das Videokonferenzsystem von Webex über Telekom ein. Dabei werden die Vorträge der Referent\*innen über Webex an die Teilnehmer\*innen übertragen und in aufgezeichneter Form zur Verfügung gestellt.

Bei der Verwendung von Webex werden personenbezogene Daten in die USA übermittelt.

Hierzu senden wir Ihnen gerne zu Ihrer Information die Datenschutzhinweise zu. Sollten Sie mit diesen Hinweisen einverstanden sein, brauchen Sie nichts weiter zu unternehmen. Für den Fall, dass Sie damit nicht einverstanden sind, melden Sie sich bitte bei uns.

## **Teilnahmegebühr**

Es gelten die für die jeweilige Veranstaltung ausgewiesenen Preise / Teilnahmegebühren.

## **Zahlung**

Die Zahlung der Teilnahmegebühr muss spätestens 14 Tage nach Rechnungseingang auf dem Konto der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH eingegangen sein, sofern nicht auf der Rechnung ein anderes Zahlungsziel angegeben ist.

## **Stornobedingungen**

Eine Abmeldung ist nur dann kostenlos möglich, wenn sie spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erfolgt. Es gilt das Eingangsdatum. Bei späterer Abmeldung wird die Teilnahmegebühr, auch bei Nichtteilnahme, in voller Höhe berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.

## **Für den Fall, dass wir eine Veranstaltung absagen müssen**

Sollte es vorkommen, dass für ein Training die Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird, ein Trainer ausfällt oder aufgrund der aktuellen Corona-Schutzmaßnahmen eine Durchführung eines Trainings nicht möglich ist, dann behalten wir uns vor, das entsprechende Training abzusagen. Sie werden dann umgehend von uns informiert. Weitere Ansprüche, wie beispielsweise Schadensersatzansprüche, lassen sich daraus nicht herleiten.



## KONTAKT

LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH  
LÖWEN-SERVICE Abt. Technischer 2nd-Level & Trainings  
Saarlandstr. 240  
55411 Bingen/Rhein

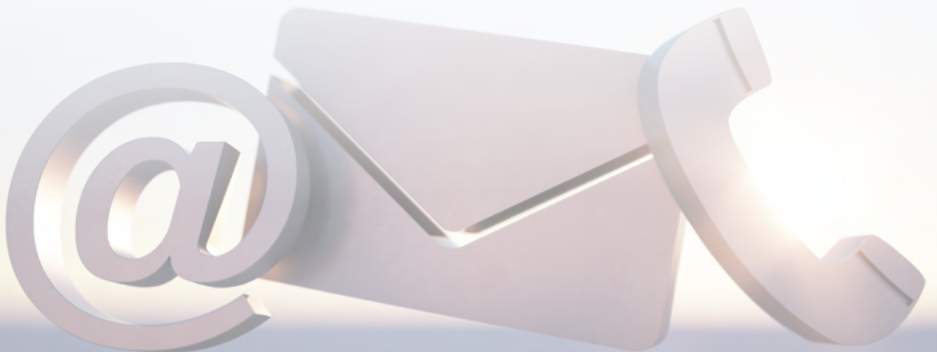
E-Mail: [training@loewen.de](mailto:training@loewen.de)

### Zu jeder Zeit gut informiert

Nutzen Sie unser Service-Portal im Internet.

[www.loewen-service.de](http://www.loewen-service.de)

Hier finden Sie Informationen zu Schulungen, Handbücher, Ersatzteillisten sowie aktuelle Servicemitteilungen zu den Produkten der LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH.



# LÖWEN-VERTRIEBS- UND SERVICENIEDERLASSUNGEN

## 22885 **BARSBÜTTEL**

Hanskampring 16  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 40 2709370  
Fax: +49 40 2713240

## 10829 **BERLIN**

Wilhelm-Kabus-Straße 51  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 30 2355210  
Fax: +49 30 23552159

## 55411 **BINGEN\***

Saarlandstraße 240  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 6721 407605  
Fax: +49 6721 407611

## 28219 **BREMEN**

Bergedorfer Straße 12  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 421 386688  
Fax: +49 421 3866890

## 01159 **DRESDEN**

Malterstraße 37  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 351 3205200  
Fax: +49 351 32052010

## 63452 **HANAU\*\*\***

Breslauer Straße 25  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 6181 618560  
Fax: +49 6181 618565030659

## 30659 **HANNOVER**

Rendsburger Straße 34  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 511 969940  
Fax: +49 511 9699420

## 40724 **HILDEN**

Giesenheide 27  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 2103 908810  
Fax: +49 2103 9088120

## 59439 **HOLZWICKEDE**

Gottlieb-Daimler-Straße 26  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 2301 918650  
Fax: +49 2301 9186599

## 76131 **KARLSRUHE\*\*\***

Haid-und-Neu-Straße 103  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 721 931050  
Fax: +49 721 9310599

## 71636 **LUDWIGSBURG**

Osterholzallee 144/2  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 7141 642800  
Fax: +49 7141 6428020

## 85375 **NEUFABRN**

Philipp-Reis-Straße 6  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 8165 933960  
Fax: +49 8165 933969

## 90429 **NÜRNBERG**

Muggenhofer Straße 172  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 911 967750  
Fax: +49 911 9677516

## 66121 **SAARBRÜCKEN**

An der Römerbrücke 1  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 681 379230  
Fax: +49 681 3792323

## 04425 **TAUCHA\*\***

Leipziger Straße 102  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 34298 73180  
Fax: +49 34298 731820

## 89075 **ULM**

Eberhard-Finckh-Straße 37  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 731 927860  
Fax: +49 731 262847

## 78056 **VILLINGEN-SCHWENNINGEN**

Spittelbronnerweg 34  
Öffnungszeiten:  
Mo. – Do.: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Fr.: 08.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Tel.: +49 7720 99890  
Fax: +49 7720 998920

\*\*\*Niederlassung Weiterstadt  
(voraussichtlich Sommer 2021)

## 64331 **WEITERSTADT**

Im Rödling 13

\*Nur Serviceniederlassung  
\*\*Nur Vertriebsniederlassung

## LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH

Saarlandstraße 240  
55411 Bingen  
Tel.: +49 67214070  
Fax: +49 6721407573  
www.loewen.de  
E-Mail: info@loewen.de

## Technischer Telefonsupport

Tel.: 0800 7077710  
Fax: +49 6721 407807  
E-Mail: service@loewen.de  
Erreichbarkeit\*:  
Mo. - Sa., von 8 - 20 Uhr  
So., von 9 - 15 Uhr  
Feiertage, von 9 - 15 Uhr  
\* Ausnahmen vorbehalten